

Rapport annuel

Au 31 décembre 2010



Vos déplacements, notre priorité!

Assemblée générale annuelle
22 mars 2011



TABLE DES MATIERES

MOT DE L'EXECUTIF ET DE LA DIRECTION.....	3
MISSION ET OBJECTIFS	4
DESCRIPTION DU SERVICE	4
FAITS SAILLANTS AU 31 DECEMBRE 2010.....	5
ACTIVITES DE CONCERTATION ET REPRESENTATIONS.....	11
BILAN STATISTIQUES 2010.....	14
VIE ASSOCIATIVE	15
PARTENARIATS.....	16
LA CTCM EST MEMBRE DE	17
PRIORITES D' ACTION 2011	18
LISTE DES ACRONYMES.....	19
PREVISIONS BUDGETAIRES 2011	20



MOT DE L'EXÉCUTIF ET DE LA DIRECTION

Il va sans dire que le service de *Transports collectifs* connaît toujours plus de succès année après année, et ce, même en cette 6^e année de service. L'année 2010 a été des plus riches en développement, en concertation et surtout en reconnaissance. Que ce soit la nomination au *Gala des Sommets* de la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé, la reconnaissance provinciale du Carrefour action municipale et des familles (CAMF) comme étant une *initiative porteuse pour les familles et les aînés*, la directrice qui a été nommée *Tête d'affiche Le Nouvelliste/Radio-Canada* en octobre et que suite aux démarches auprès de la MRC que le service a été reconnu et qu'il a vu son financement à la mission augmenté pour 2011. Dorénavant, le service de *Transports collectifs* ne sera plus considéré comme étant un projet pilote pour le territoire de la MRC de Maskinongé, mais bien un service bien implanté.

De plus, l'équipe a assuré la continuité des démarches concernant le transport inter-MRC et le développement de partenariats effectués avec différents organismes du milieu. Les deux principaux axes de développement qui ont été menés sont le covoiturage et la concertation des déplacements des aînés. Ces projets ont permis de grandes réalisations entre autres, nous pensons à notre présence et au service de transport offert pour le *Salon des Aînés Desjardins* et notre présence au centre-ville de Louiseville pour la journée *En ville sans ma voiture*.

En 2010, le développement du service a permis d'augmenter considérablement l'offre en transport en permettant à un grand nombre de citoyens des 17 municipalités de bénéficier de plus de 700 opportunités hebdomadaires de transport, et ce, pour différents motifs. Effectivement, en 2010, le service a connu une hausse de 43 % de ses déplacements par rapport à 2009, ce qui représente 4 373 transports effectués pour l'année 2010. Durant cette même année, 204 nouvelles personnes ont adhéré au service de *Transports collectifs*, dont plusieurs aînés. De plus, à l'automne nous avons eu la chance de célébrer la 500^e adhésion à notre service. Ainsi, nous avons connu encore cette année une augmentation considérable de la connaissance et de l'utilisation du service de *Transports collectifs*.

L'année dernière, l'équipe ayant entre autres, travaillé à la réalisation de la vidéo promotionnelle, 2010 a permis de faire voir comment se vit le transport collectif dans la MRC de Maskinongé. La vidéo a été présentée localement, mais aussi au colloque de l'ATCRQ, à la Table permanente en transport du MTQ, et à la FQM.

Bref, ce fut une année riche en développement et nous saluons ici le dynamisme et l'excellence du travail accompli par l'équipe du service de *Transports collectifs*, soit par l'étroite collaboration entre le conseil d'administration et l'équipe de travail en place. De plus, nous tenons à souligner les municipalités et les organismes qui font beaucoup d'efforts pour que le service soit actif dans leur milieu.

Pour l'année à venir, nous souhaitons travailler en partenariat avec les instances de la région afin de faciliter les déplacements en lien avec la conciliation travail-famille-étude, nous impliquer davantage au niveau du développement durable et nous veillerons la poursuite de la promotion du covoiturage sur notre territoire comme alternative à l'auto-solo.

Nous vous souhaitons à tous et à toutes un agréable printemps et ce sera un plaisir de collaborer avec vous, tout au long de l'année 2011.

Greg Fillon, président

Réjean Carle, vice-président

Nicole Rondeau, secrétaire-trésorière

Valérie Bellerose, directrice

Vos déplacements, notre priorité!



MISSION ET OBJECTIFS

MISSION

Élargir le bassin de population ayant accès à du transport, en optimisant l'utilisation des infrastructures en place.

OBJECTIFS

- ⇒ Permettre à toute la population d'avoir accès aux services ;
- ⇒ Permettre à toute la population d'avoir accès à l'emploi et à la formation ;
- ⇒ Briser l'isolement des communautés ;
- ⇒ Permettre le maintien des personnes dans leur milieu de vie.

DESCRIPTION DU SERVICE

QU'EST-CE QU'UN SERVICE DE TRANSPORT COLLECTIF RURAL?

Le transport collectif en milieu rural est dédié aux régions qui ne sont pas desservies par un service de transport urbain. C'est la mise en commun des places disponibles des partenaires transporteurs, qui vise à briser l'isolement et à favoriser l'accessibilité des services sur le territoire via une centrale de répartition.

Dans la MRC de Maskinongé, il repose sur l'utilisation des autobus scolaires, du transport adapté, des transports du Centre de santé, du Centre de jour, des transports privés et des taxis collectifs. Les heures d'utilisation du transport collectif correspondent aux heures de circulation des partenaires transporteurs. La corporation permet à ses membres d'utiliser, à peu de frais, le résiduel des places dans les transports effectués sur le territoire, selon des ententes préétablies. Du covoiturage peut aussi être proposé afin d'offrir une alternative à l'auto-solo.

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

Afin de faire une demande de vérification de la disponibilité du transport, le membre en règle doit communiquer avec la centrale au moins 24 heures avant le transport demandé. La personne à la répartition aura besoin d'un certain nombre d'informations afin de vérifier la disponibilité auprès des transporteurs. Par la suite, elle communiquera avec le membre. Il se peut que la demande soit impossible à traiter selon la disponibilité et le motif. Il se peut aussi que les heures proposées soient différentes des heures demandées.

Si une annulation doit se faire, il faut communiquer avec le service de *Transports collectifs* 24 heures à l'avance afin de libérer la place dans le véhicule.

Pour plus d'information, il est possible de se référer aux règlements généraux ou au code de vie pour en savoir davantage sur le fonctionnement.



FAITS SAILLANTS AU 31 DÉCEMBRE 2010

Voici les faits saillants selon les axes de notre plan d'action.

❖ FINANCEMENT

EMPLOI-QUÉBEC

Afin de consolider l'équipe, le service de *Transports collectifs* a reçu une subvention salariale en économie sociale pour la deuxième année pour le poste d'agente de développement et une subvention salariale volet expérience de travail pour un poste de réceptionniste pour le remplacement d'un congé de maladie.

MRC DE MASKINONGÉ

Afin de se développer, le service de *Transports collectifs* a déposé une demande au *Pacte rural 2010* afin de structurer un système de covoiturage sur le territoire. Cette demande a reçu une réponse de non-recevoir. Toutefois, une démarche de recherche de financement afin de consolider le financement de base à la mission de l'organisme a été effectuée et a eu comme résultat positif, pour l'année 2011, une augmentation de la contribution de la *MRC de Maskinongé*, permettant ainsi d'aller chercher les montants maximum au ministère des Transports.

COVOITURAGE

Toujours dans l'optique de structurer un système de covoiturage pour le territoire, des demandes ont été effectuées auprès de la *SADC de la MRC de Maskinongé* et la *Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie*. Cela a permis de faire une première phase pour le développement d'une interface de gestion des déplacements ainsi que de commencer une conscientisation de la population. Dans le cadre de la démarche, trois principales journées ont été ciblées afin de souligner l'importance des actions en développement durable, soit les 22 avril Jour de la terre, 5 juin Jour de l'environnement et 22 septembre Journée En ville sans ma voiture. Pour souligner ces journées environnementales, une demande de financement a été déposée aux caisses Desjardins de Saint-Alexis-des-Monts, Saint-Léon-le-Grand et Maskinongé. Uniquement cette dernière a répondu dans l'affirmative.

LUTTE À LA PAUVRETÉ

Une demande de financement a été déposée au député provincial, *M. Jean-Paul Diamond*, pour le comté de Maskinongé afin de faciliter les déplacements pour les jeunes, les familles et les aînés en lien, entre autres, avec des déplacements inter-MRC. Créer ce fonds de lutte à la pauvreté a permis d'offrir la carte de membre, d'offrir des billets de passage gracieusement ou d'en réduire le coût. Le tout a ainsi permis d'avoir une plus grande accessibilité aux services essentiels.

PROJET POUR LES AÎNÉS : ACCESSIBILITÉ DES AÎNÉS AUX SERVICES ET ACTIVITÉS DANS MASKINONGÉ

Une demande de financement à la *CRÉ Mauricie* pour la *Stratégie en faveur des aînés* et une demande au programme fédéral *Nouveaux Horizons pour les aînés* ont été accordées pour ce projet. Le but du projet consiste à briser l'isolement, favoriser les rapprochements des collectivités, améliorer la qualité de vie et de contrer l'exode.

❖ PUBLICITÉ, PROMOTION ET COMMUNICATION

Le service de *Transports collectifs* à l'honneur en 2010 ...

- ⇒ Distinction pour la directrice comme *Tête d'affiche : le Nouvelliste/ Radio-Canada* ;
- ⇒ Récipiendaire du prix MRC 2010 comme étant une initiative porteuse pour les familles et les aînés décerné par le *Carrefour action municipale et famille* ;
- ⇒ Nomination au gala de la *Chambre de commerce et d'Industrie de la MRC de Maskinongé* dans la catégorie organisme à but non lucratif ;
- ⇒ Reconnaissance et présentation du service dans les lieux de concertation nationaux en transport collectif en milieu rural.



Le service de *Transports collectifs* dans les médias locaux

- ⇒ Participation à des entrevues à la radio du *103.1 FM* tout au long de l'année ;
- ⇒ Participation à une entrevue radio à l'émission *Bonjour la vie* à la radio communautaire de Shawinigan ;
- ⇒ Publicités au *103.1FM* : Du 6 septembre au 16 octobre et du 10 novembre au 21 décembre ;
- ⇒ Publicités dans le journal de *l'Écho de Maskinongé* ;
- ⇒ Publicité dans les bottins téléphoniques de Louiseville, publié via *Publications Éric inc.*

Les communications internes

- ⇒ Poursuite de la distribution de notre bulletin d'information *Le Transcol* (4 fois par an)
- ⇒ Travail pour faire une stratégie de communication pour notre site web avec LANEC Solution Web
 - Le service de *Transports collectifs* sur le web 2.0 : *Twitter* et *Facebook*

❖ **DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE SERVICE EN TRANSPORT**

L'année ayant été forte en développements, voici les principaux éléments qui nous ont permis d'offrir davantage de transports à la population.

COVOITURAGE

Objectifs de développement : Sensibilisation, promotion et développement de l'interface

Actions posées :

SENSIBILISATION

Rencontre afin d'effectuer la vulgarisation du fonctionnement avec les conseillères en développement durable de la *Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie* et de la *SADC de la MRC de Maskinongé*.

EN VILLE SANS MA VOITURE - 22 SEPTEMBRE 2010

Le service de *Transports collectifs* a profité de cette journée environnementale pour effectuer la promotion des transports alternatifs à l'automobile et pour démontrer l'importance du transport durable sur le territoire. Différentes actions sont posées afin de sensibiliser la population, les commerçants et les élus municipaux sur ce sujet et pour féliciter les gens qui utilisent quotidiennement un moyen de transport différent de l'autosolo. En 2010, le service de *Transports collectifs* a tenu un kiosque extérieur à la *Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie*. Madame Marie-Pier Bédard, agente de développement durable de la *SADC de la MRC de Maskinongé*, a été présente afin d'aider l'équipe du service de *Transports collectifs* à sensibiliser les gens à l'importance de faire du covoiturage. Pour ce faire, un carton proposant des gestes à poser pour participer à la journée «En ville sans ma voiture» ainsi qu'un ruban vert étaient distribués, en guise de signes distinctifs pour les passants.

AÎNÉS : ACCESSIBILITÉ DES AÎNÉS AUX SERVICES ET ACTIVITÉS DANS MASKINONGÉ

Objectifs de développement : Concerter les aînés pour connaître leurs besoins, augmenter leur mobilité, promouvoir leur participation dans les organismes et permettre des échanges intergénérationnels.

Actions posées :

Concertation auprès des organismes et des groupes d'aînés dans une tournée, impliquer les aînés dans différentes activités, construction d'outils promotionnels, rendre accessible les lieux d'échanges. Fin officielle du projet le 15 mars 2011.



VOYAGE MÉDICAUX VERS TROIS-RIVIÈRES

L'équipe du service de *Transports collectifs* a convenu d'ouvrir des lignes de transport vers Trois-Rivières pour les déplacements médicaux auxquels il n'est pas toujours facile de pouvoir accorder les déplacements selon les besoins sur les lignes existantes. En défrayant un montant supplémentaire, les membres peuvent se rendre à leurs rendez-vous médicaux en toute sécurité et sans tracas.

DÉPLACEMENTS POSSIBLE VERS LA MRC DE D'AUTRAY ET LANAUDIÈRE

Suite à des communications avec le *Transport collectif de la MRC de d'Autray*, une rencontre ayant pour but de voir les possibilités d'arrimer certaines lignes de transport afin de permettre à nos populations de faire des déplacements inter-MRC, la rencontre eu lieu en début d'année 2010. Cela a permis de présenter les deux services et de faire des échanges sur le fonctionnement de chacun. Depuis, des demandes sont transférées de part et d'autre des régions administratives. De plus, nous avons de nouvelles ententes avec les transporteurs privés qui nous permettent d'utiliser les places libres dans les autobus se dirigeant vers les bingos de Joliette en plus de celles de Trois-Rivières.

AVENUE LIBRE DU BASSIN DE MASKINONGÉ

Des rencontres ont été effectuées dans l'année afin de permettre le rapprochement des services pour la clientèle de l'*Avenue Libre*, leur offrant ainsi l'opportunité de se déplacer simplement en dehors des activités de l'organisme. De plus, une démarche pour développer des possibilités de transport ont été initiée dans le cadre de leur projet *La Tournée enchantée*, présentement en attente de financement.

RENCONTRE ROCHE DELUC

Le 6 décembre 2010, trois représentants de *Roche-Deluc* ont présenté les services offerts par cette firme en transport collectif ainsi que le *Programme Climat municipalités*, qui est un moyen de financement possible pour les municipalités et les MRC. L'information concernant le *Programme Climat municipalités* a été transmise au Comité de développement durable.

DESSERTES RÉGIONALES POUR DES DÉPLACEMENTS INTER-MRC

Dans le cadre des travaux du comité régional en transport collectif, nous avons pu constater qu'en 2010, la mise en commun de l'expertise, la concertation entre les partenaires et la réalisation de l'étude nous ont permis de faire avancer le transport collectif en Mauricie. Les prochaines années seront consacrées à la mise en œuvre des dessertes identifiées dans l'étude de 2009, incluant la promotion des services offerts sur tous les territoires. Une attention particulière continuera d'être portée aux besoins en transport qui peuvent surgir.

Vision du comité : Le comité régional de transport collectif de la Mauricie vise à assurer l'accessibilité au transport de personnes entre les territoires, en s'appuyant et en respectant les organisations de transport collectif.

Mission : Maintenir et développer le transport collectif intraterritorial et interterritorial.

Rôles et mandats :

- Mobiliser les acteurs concernés par le déplacement des personnes
- Donner les grandes orientations concernant le développement du transport collectif interterritorial
- Mise en commun de l'expertise
- Approuver le plan de mise en œuvre de développement du transport collectif interterritorial



PROJETS DE TRANSPORT CONCRÉTISÉS AVEC LE MILIEU

COMMISSION SCOLAIRE CHEMIN DU ROY

Le service de *Transports collectifs* s'occupe de transporter des jeunes pour faciliter l'accès à l'aide aux devoirs ainsi qu'aux activités parascolaires tel que le volleyball et le football. De plus, au niveau secondaire, nous avons organisé les transports pour des jeunes de *Parcours de formation* pour leur milieu de stage. Les transports offerts pour participer à l'aide aux devoirs ont pris fin en mai 2010. Comparativement aux années précédentes, ceci a eu une incidence sur les déplacements dès l'automne.

FAMILLES EN FÊTE - 16 MAI 2010

Cette année encore, un service de transport a été offert par le service de *Transports collectifs* afin de permettre aux jeunes de visiter la station de radio du 103.1 FM dans le but de leur apprendre comment fonctionne une station de radio. De cette activité, une vingtaine de personnes y ont participé. Aussi, le service de transport a été offert à la population des municipalités de la MRC de Maskinongé afin de leur permettre de participer à *Familles en fête*. Toutefois, le besoin ne s'est pas fait sentir.

MAISON DE JEUNES L'ÉVEIL JEUNESSE DE LOUISEVILLE

La Maison de Jeunes L'Éveil Jeunesse de Louiseville a organisé cette année un Lac à l'épaule à l'Aux berges du Lac Castor, à Saint-Paulin, les 15 et 16 mai 2010. Un service de transport a été offert afin de permettre aux jeunes et aux animateurs de cet organisme de pouvoir participer à cette activité. Une douzaine de personnes ont utilisé le service de *Transports collectifs*.

RADIO 103.1 FM : SPECTACLE-BÉNÉFICE AVEC STEEVE DIAMOND

La radio communautaire de la MRC de Maskinongé le 103.1FM s'est associée au service de *Transports collectifs* afin d'offrir un service de transport à la population lors du spectacle-bénéfice de Steeve Diamond. Le spectacle a eu lieu le 4 décembre 2010, à l'église de Saint-Léon-le-Grand.

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI : JEUNES EN ACTION

En collaboration avec le *Carrefour jeunesse-emploi* de la MRC de Maskinongé, le service de *Transports collectifs* a effectué les déplacements permettant aux jeunes de ce projet de se rendre dans leur milieu de stage et aux activités qui y étaient reliées. De plus, les jeunes de ce projet ont pu bénéficier de nos services afin de visiter, entre autres, des centres de formation professionnelle.

COMITÉ DE REVITALISATION DU CENTRE-VILLE DE LOUISEVILLE

VENTE TROTTOIR ANIMÉE

Les citoyens de la MRC de Maskinongé ont eu l'occasion d'utiliser le service de *Transports collectifs* pour participer à l'événement Vente trottoir animée, organisé par le CRCL. L'événement a eu lieu à Louiseville, du 7 au 10 juillet 2010. Ce service de transport a permis à 22 personnes de se déplacer afin de profiter des rabais offerts par les commerçants et des animations offertes gratuitement. Ceci a également permis de créer un achalandage dans les commerces de Louiseville.

MAGASINAGE DU TEMPS DES FÊTES

Avec la collaboration du CRCL, le service de *Transports collectifs* a offert du transport pour permettre aux membres du service d'effectuer leurs achats du temps des fêtes à Louiseville, de la mi-novembre à la mi-décembre 2010. Au total, 17 personnes ont bénéficié du service pour aller magasiner au Centre d'achat et au centre-ville. Ces personnes provenaient principalement de Maskinongé, Saint-Alexis-des-Monts, Sainte-Angèle-de-Prémont, Saint-Léon-le-Grand, Saint-Paulin, Saint-Sévère, Sainte-Ursule et Yamachiche.



SANA DE LA MRC DE MASKINONGÉ : CUISINE COLLECTIVE INTERCULTURELLE

Un partenariat a été établi entre le SANA et le service de *Transports collectifs* pour la journée du 24 juillet 2010 afin de permettre à des gens de Trois-Rivières et de différentes municipalités de la MRC de Maskinongé de se déplacer pour participer à une «Cuisine collective interculturelle» au *Parc des chutes* de Sainte-Ursule.

CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MASKINONGÉ

PIÈCE DE THÉÂTRE ABUS DES AÎNÉS :

Le 9 juin 2010, un service de transport a été proposé afin de participer à la pièce de théâtre : *Portrait de famille* (traitant des abus à l'égard des aînés), qui a eu lieu au centre communautaire de Louiseville. Cette activité gratuite a été organisée par la *Table de concertation Abus auprès des aînés de la Mauricie* en collaboration avec le CSSSM. Des dépliants du service de *Transports collectifs* ont été distribués aux spectateurs.

SERVICE DE PRÉVENTION DES CHUTES

En collaboration avec le *Service de Prévention des chutes du CSSSM*, le service de *Transports collectifs* a offert un service de transport aux participants de l'activité spéciale «Journée de Prévention des chutes» du 17 juin 2010. Cette activité a eu lieu au centre communautaire de Louiseville. De plus, une présentation du service et un kiosque d'information du service de *Transport collectifs* ont permis d'informer les participants de cette journée sur le service de transport offert sur leur territoire. Lors de cette journée spéciale, 150 personnes ont reçu l'information sur le service et 14 personnes ont adhéré au service de *Transports collectifs*.

CAMPAGNE DE VACCINATION 2010

En collaboration avec le CSSSM, le service de *Transports collectifs* a permis à la population de se déplacer vers les centres de vaccination contre la grippe saisonnière, situés à Louiseville, Saint-Alexis-des-Monts et Saint-Paulin. La campagne de vaccination a eu lieu en novembre 2010. Quatre membres ont bénéficié du service de transport.

ASSOCIATION DES AIDANTS NATURELS DU BASSIN DE MASKINONGÉ

Un partenariat avec l'*Association des Aidants naturels du bassin de Maskinongé*, une navette de transport a été organisée afin de permettre aux membres de cet organisme de participer à un congrès se déroulant à Trois-Rivières, soulignant le 10^e anniversaire du regroupement des aidantes et aidants naturels du Québec. Cette activité a eu lieu les 14 et 15 juin 2010. Au total, 23 personnes ont bénéficié du service de transport.

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA SADC DE LA MRC DE MASKINONGÉ

En collaboration avec la *SADC de la MRC de Maskinongé*, le service de *Transports collectifs* a organisé une navette afin de permettre aux participants de profiter pleinement de l'activité : *Mission exploratoire pour le développement durable*. L'activité a eu lieu le 9 juillet 2010, au Centre-du-Québec. La vidéo promotionnelle du service de *Transports collectifs* a été visionnée durant le déplacement et une représentante du service a été présente pour répondre aux questions. Cette mission exploratoire pour le développement durable s'est adressée aux intervenants, aux élus, aux gestionnaires d'entreprises et aux membres du comité de développement durable.

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA MRC DE MASKINONGÉ

Pour le 22 septembre 2010, la *Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé* a fait appel au service de *Transports collectifs* afin de déplacer les gens lors de la visite industrielle de l'entreprise *Duchesne et fils Ltée.* à Yamachiche. Le service de *Transports collectifs* a profité de cette journée environnementale (Journée En ville sans ma voiture) pour sensibiliser les gens sur l'importance des transports durables.



COMITÉ CULTUREL DE SAINT-LÉON-LE-GRAND

Pour une quatrième année consécutive, la population de la MRC de Maskinongé a pu bénéficier de transport afin de se rendre aux concerts organisés par le *Comité Culturel de Saint-Léon*, à l'église de Saint-Léon-le-Grand. Avec la participation de la *Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie* et du *Comité culturel de Saint-Léon*, les gens n'ont eu qu'à payer la carte de membre du service de *Transports collectifs*, soit 5 \$ et ont dû déboursier seulement 2 \$ pour l'embarquement de chacun des concerts. Une rencontre a eu lieu en 2010 afin de confirmer une base d'entente concernant l'offre de transport ainsi que la programmation 2010. Le bureau du service de *Transports collectifs* est maintenant un point de vente de billet. Mentionnons que des transports ont été effectués cette année avec des membres de Trois-Rivières afin qu'ils viennent voir les concerts dans la MRC de Maskinongé.

Programmation 2010 : Concerts de Saint-Léon-le-Grand

- Luc De Larochellière
 - Samedi 17 avril 2010
- Aria sur scène – Elles-femmes d'Opéra
 - Samedi 15 mai 2010
- Nicolas Pellerin et les Grands Hurlleurs
 - Samedi 18 septembre 2010
- Le Conservatoire de Musique de Trois-Rivières
 - Samedi 23 octobre 2010
- Les Petits Chanteurs de Trois-Rivières
 - Dimanche 28 novembre 2010

SALON DES AÎNÉS - DESJARDINS

Le service de *Transports collectifs* a organisé des navettes afin de déplacer différents clubs d'Âge d'or du territoire au Salon des aînés-Desjardins. Cette activité a eu lieu le 24 septembre 2010, à *La Porte de la Mauricie*, à Yamachiche. Au total, 74 personnes ont utilisé le service de *Transports collectifs*. Les gens provenaient de sept clubs d'Âge d'or des municipalités suivantes : Saint-Alexis-des-Monts, Saint-Barnabé, Saint-Élie-de-Caxton, Saint-Étienne-des-Grès, Saint-Paulin, Saint-Sévère et Sainte-Ursule. L'expérience a été bien appréciée par les aînés qui ont utilisé le service de navette. De plus, le service de *Transports collectifs* a tenu un kiosque d'information lors de cet événement. Environ 250 personnes ont reçu l'information sur le service et nous avons offert à chacun des adhésions gracieusement.

JARDINS LATOURELLE

L'équipe du service de *Transports collectifs* a rencontré la présidente des *Jardins Latourelle*, madame Doris Scott ainsi que la coordonnatrice des loisirs, madame Joanie Francoeur, afin de présenter le service et de discuter de la possibilité d'offrir un service de transport à leurs résidents. En collaboration avec les *Jardins Latourelle*, un sondage a été distribué afin de connaître les besoins de déplacements des résidents, dans le but de faire un plan de transport. Nous prévoyons refaire la démarche durant la prochaine année, car plusieurs personnes aménageront à cet endroit dans les prochains mois.



❖ GESTION ET ADMINISTRATION DU SERVICE DE TRANSPORTS COLLECTIFS

Au cours de l'année, les administrateurs se sont beaucoup impliqués quant à la validation et la correction de documents internes, la représentation, la préparation de la démarche de recherche de financement, entre autres auprès de la MRC de Maskinongé. De plus, l'exécutif a participé régulièrement dans les rencontres de présentation du service et de la révision des ententes avec les partenaires. Le tout, en plus des rencontres du conseil d'administration. Des rencontres régulières ont eu lieu pour le comité pour les dossiers avec antécédents. Concernant les ressources humaines, il y a eu un comité d'embauche, la gestion du personnel, des évaluations et la révision des descriptions de tâches. Afin de faciliter la gestion interne, un cartable regroupant les politiques internes a été conçu ainsi qu'un guide de mises à jour des informations du service sur internet et en référence dans chez les partenaires. Soulignons que nous avons réalisé de nouvelles façons de présenter les opportunités de déplacement.

ACTIVITÉS DE CONCERTATION ET REPRÉSENTATIONS

ACTIVITÉS AUPRÈS DE COMITÉS OU DE TABLES DE CONCERTATION

- Participation aux rencontres de la table opérationnelle pour les personnes en perte d'autonomie liées au vieillissement (PPALV)
- Participation au conseil d'administration de Premier Envol
- Participation au comité de lutte à la pauvreté
- Participation au comité de développement durable
- Participation au comité d'accréditation en économie sociale du CLD

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DE LA CDC

- Participation à la journée réseautage du Comité local de développement social
- Participation aux rencontres du Comité restreint
- Participation à la rencontre avec madame Pauline Marois
- Rencontre pour le développement de la radio 103.1
- Rencontre pour le développement de la Coopérative Adirondak
- Participation, implication et animation à la Marche de lutte à la pauvreté dans le cadre de la Marche mondiale des femmes
- Participation aux conseils d'administration de la CDC pour terminer le mandat
- Participation à la cabane à sucre organisée par la CDC
- 5 à 7 CDC pour le départ de la coordonnatrice

COMITÉ RÉGIONAL OU PROVINCIAL EN TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ

- Participation au Colloque de l'ATCRQ ainsi qu'à leur AGA
- Participation au comité révision des politiques de l'ATCRQ
- Participation au colloque de l'UTAQ
- Rencontre pour le plan de développement en transport collectif de la MRC des Chenaux
- Participation au comité régional en transport collectif et participation active aux rencontres du comité plan d'action
 - Rencontre Orléans Express
 - RTC Shawinigan
 - STTR Trois-Rivières (janvier 2011)

ACTIVITÉS DE FORMATION

- Oméga dans la communauté
- Défense des droits
- Rôle et responsabilités d'un conseil d'administration
- Conférence Le Moi inc. de Sylvain Boudreau organisée par le CJE
- Conférence Jimmy Sévigny organisée par le CJE



ACTIVITÉS DIVERSES

- Participation aux AGA suivants : Radio 103.1 FM, du Comité Culturel de Saint-Léon-le-Grand, du Comité de revitalisation commerciale de Louiseville, du Centre de femme l’Héritage de Louiseville, de Premier envol, du Centre d’action bénévole de Louiseville, de l’Avenue Libre et de la CDC
- Participation aux conférences de presse suivantes : Familles en fête, CRCL pour la Vente trottoir animée, le lancement de Blogue Mauricie et désignée comme entreprise proactive sur le Web 2.0 et la clôture du projet du Centre des femmes l’Héritage : *À égalité pour décider.*
- Participation au Gala réussite du Carrefour Jeunesse-emploi de la MRC de Maskinongé
- Participation à des déjeuners de la Chambre de commerce et d’Industrie de Maskinongé
- Présence au 5 à 7 du CLD de la MRC de Maskinongé
- Participation au souper des bénévoles – Desjardins
- Participation au souper tournant du Carrefour-jeunesse emploi pour les séjours exploratoires
- Assister au lancement du Carrefour industriel régional
- Assister à la pièce de théâtre Abus des aînés
- Participation aux états généraux de la CRÉ Mauricie pour le plan quinquennal
- Activité du vendredi entre l’équipe de la CTCM et Premier Envol
- Repas lors des fêtes : 50^e Club Richelieu - CDC – Premier Envol

ACTIVITÉS DE PRÉSENTATION DU SERVICE

- Participation au colloque de l’ATCRQ à Victoriaville (présentation et kiosque)
- Présentation à la Commission permanente sur la sécurité publique et des transports - Fédération québécoise des municipalités
- Présence au kiosque de la CDC lors de Familles en fête
- Présentation à la Table permanente en transport collectif du ministère des Transports du Québec

NOMBRE DE PERSONNES RENCONTRÉES ET REJOINTES EN 2010

GROUPES ET ORGANISMES RENCONTRÉS EN 2010	JAN.	FÉV.	MARS	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
Municipalité de Saint-Sévère		10										
Municipalité de Saint-Barnabé					8							
Municipalité de Saint-Élie -de-Caxton		8										
Municipalité de Saint-Étienne-des-Grès		8										
Municipalité de Sainte-Angèle-de-Prémont		7										
Municipalité de Saint-Léon-le-Grand						8						
Municipalité de Maskinongé				8								
Municipalité de Saint-Justin					8							
Municipalité de Saint-Paulin										9		
Municipalité de Saint-Édouard										8		
Municipalité de Saint-Alexis-des-Monts										5		
Municipalité de Sainte-Ursule										8		
Ville de Louiseville									4			
Municipalité de Charette			23									
Municipalité de Yamachiche			7									



GROUPES ET ORGANISMES RENCONTRÉS EN 2010	JAN.	FÉV.	MARS	AVR.	MAI	JUN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
Association des Aidants Naturels			6			12						
Prévention des chutes						150						
Maison des jeunes Éveil jeunesse					12							
Familles en fête					20							
Comité développement durable de la SADC : Mission exploratoire							18					
Pièce de théâtre : Abus aux aînés						150						
Fête de la famille – St-Barnabé								50				
Salon des Aînés - Desjardins									250			
Visite industrielle Chambre de commerce									50			
Visite éclair au centre-ville de Louiseville									40			
En ville sans ma voiture (Kiosque Caisse)									200			
Jardins Latourelle Louiseville											10	
Âge d'or de Saint-Barnabé										63		
Âge d'or de Saint-Édouard										55		
Âge d'or de Yamachiche											40	
Âge d'or de Louiseville											77	
Âge d'or de St-Justin												20
Âge d'or de St-Sévère												10
Trois HLM à Louiseville												27
Total: 1 374 pour l'année 2010	3	33	36	8	48	320	0	50	544	148	127	57



BILAN STATISTIQUES 2010

Rapport du nombre de déplacements par trimestre en comparaison avec les trimestres antérieurs

Nombre total des déplacements	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	
Janvier à mars :	1099	671	691	802	704	293	n/a	
Avril à juin :	1169	720	616	615	890	346	n/a	
Juillet à septembre :	1084	579	355	392	435	96	n/a	
Octobre à décembre :	1021	1087	588	632	836	524	17	
Total :	4373	3057	2250	2441	2865	1259	17	16262

	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	
	Janvier à décembre	Janvier à décembre	Janvier à décembre	Janvier à décembre	Janvier à décembre	Janvier à décembre	Nov. à décembre	
Homme	69	43	15	12	13	6	3	161
Femme	135	71	46	50	25	41	14	382
Total :	204	114	61	62	38	47	17	543

	2010	2009	2008
Déplacements /hommes	35 %	38 %	25 %
Déplacements /femmes	65 %	62 %	75 %
Total des déplacements	4 373	3 057	2 249
Motifs	Travail: 20 % Rencontres/ateliers: 17 % Formation: 13 % Loisirs: 19 % Médical: 11 % Bénévolat: 4 % Évènement: 16 %	Travail: 17 % Rencontres/ateliers: 28 % Formation: 17 % Loisirs: 23 % Médical: 5 % Bénévolat: 1 % Évènement: 9 %	Travail: 21 % Rencontres/ateliers: 33 % Formation: 19 % Loisirs: 19 % Médical: 5 % Bénévolat: 2 % Évènement: 1 %
Âges	18 ans et moins: 9 % 19 ans à 40 ans: 20 % 41 ans à 64 ans: 29 % 65 ans et plus: 42 %	18 ans et moins: 25 % 19 ans à 40 ans: 29 % 41 ans à 64 ans: 25 % 65 ans et plus: 21 %	18 ans et moins: 27 % 19 ans à 40 ans: 24 % 41 ans à 64 ans: 37 % 65 ans et plus: 12 %
Moyens de transport	Taxi de Louiseville: 61 % Taxi de St-Alexis: 6 % Centre de santé: 8 % Transport adapté: 6 % Centre de jour : 1 % Transport scol. privé: 17 % Transport scolaire: Chemin-du-Roy: 1 % Énergie: N/A	Taxi de Louiseville: 61 % Taxi de St-Alexis: 3 % Centre de santé: 6 % Transport adapté: 12 % Centre de jour : N/A Transport scol. privé: 15 % Transport scolaire: Chemin-du-Roy: 2 % Énergie: 1 %	Taxi de Louiseville: 58 % Taxi de St-Alexis: 1 % Centre de santé: 13 % Transport adapté: 14 % Centre de jour : N/A Transport scol. privé: 6 % Transport scolaire: Chemin-du-Roy: 6 % Énergie: 2 %
Nombre d'usagers différents	Hommes: 100 + 45 Femmes: 155 + 63 Membres et non-membres	Hommes: 45 Femmes: 87	Hommes: 21 Femmes: 83



VIE ASSOCIATIVE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les affaires de la corporation étaient administrées par un conseil d'administration composé de (11) onze membres. Des rencontres régulières ont été tenues environ aux (6) six semaines, pour un total de (8) huit réunions ainsi que quelques rencontres avec l'exécutif. Voici la liste des administrateurs et des administratrices de la corporation au 31 décembre 2010 :

L'EXECUTIF

- GREG FILION - PRESIDENT
- REJEAN CARLE – VICE-PRESIDENT
- NICOLE RONDEAU – SECRETAIRE-TRESORIERE

REPRESENTANTS DES ORGANISMES

- KARYNE ARSENAULT – ADMINISTRATRICE – CSSS DE MASKINONGE
- DENISE G. BELAND – ADMINISTRATRICE – CENTRE DES FEMMES L'HERITAGE
- ANNE LAMOTHE – ADMINISTRATRICE – CDC DE LA MRC DE MASKINONGE

REPRESENTANTS DES TRANSPORTEURS

- JEAN BERGERON – ADMINISTRATEUR - TRANSPORT ADAPTE DU COMTE DE MASKINONGE
- GILLES ISABELLE – ADMINISTRATEUR - COMMISSION SCOLAIRE DU CHEMIN-DU-ROY
- MANON LESSARD – ADMINISTRATRICE - DESAULNIERS TAXI
- POSTE VACANTS – COMMISSION SCOLAIRE DE L'ÉNERGIE

REPRESENTANTS DES USAGERS

- JOSEE BOURASSA – ADMINISTRATRICE
- MARC LAMIRANDE – ADMINISTRATEUR

LE PERSONNEL :

Composition de l'équipe de travail au 31 décembre 2010 :

VALERIE BELLEROSE, DIRECTRICE;
KARINE PERREAULT, AGENTE DE DEVELOPPEMENT;
ANNIK CARLE, AGENTE DE LIAISON;
CELINE BASTIEN, RECEPTIONNISTE.

MARIE-SOLEIL GAUTHIER, ADJOINTE-REPARTITRICE (JUSQU'AU 5 NOVEMBRE 2010)

LES PERSONNES RESSOURCES :

ALAIN DESCHESNES, COMPTABLE AGREE ;
ÉRIC LAUNIER, SUPPORT TECHNIQUE INFOTECK ;
MANON LESSARD, CONSULTANTE EN COMPTABILITE ;
JEAN-FRANÇOIS POTEVIN, LANEC SOLUTIONS WEB.



PARTENARIATS

PARTENAIRES FINANCIERS

- ⇒ Ministère des Transports du Québec;
- ⇒ Conseil des maires de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ Programme Nouveaux Horizons pour les aînés;
- ⇒ CRÉ Mauricie – Stratégie en faveur des aînés;
- ⇒ SADC de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ Les Caisses Desjardins de l’Ouest de la Mauricie et de Maskinongé;
- ⇒ Député de Maskinongé à l’Assemblée nationale, M. Jean-Paul Diamond;
- ⇒ Emploi-Québec (CLE de Louiseville).

PARTENAIRES AU DÉVELOPPEMENT

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ⇒ CDC de la MRC de Maskinongé; ⇒ Commission scolaire du Chemin-du-Roy; ⇒ Commission scolaire de l’Énergie; ⇒ Consortium en développement social de la Mauricie; ⇒ Centre de santé de Maskinongé; | <ul style="list-style-type: none"> ⇒ CLD de la MRC de Maskinongé; ⇒ CRÉ Mauricie; ⇒ SADC de la MRC de Maskinongé; ⇒ L’ensemble des municipalités participantes. |
|--|---|

PARTENAIRES TRANSPORTEURS

- ⇒ Commission scolaire du Chemin-du-Roy;
- ⇒ Commission scolaire de l’Énergie;
- ⇒ Centre de santé de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ Désaulniers Taxi;
- ⇒ Taxi Régional du Nord;
- ⇒ Transport adapté du comté de Maskinongé;
- ⇒ Transport St-Léon, Virage, Scobus, Bell-Horizon, Jos Paquette et fils, Autobus JRG.

PARTENAIRES GÉNÉRATEURS DE DÉPLACEMENTS

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Association des Aidants naturels du bassin de Maskinongé; ⇒ Avenue Libre du Bassin de Maskinongé; ⇒ Caisses Desjardins de l’Ouest de la Mauricie; ⇒ Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Maskinongé; ⇒ Centre de santé de la MRC de Maskinongé; ⇒ Centre des femmes l’Héritage; ⇒ Centre local d’emploi; ⇒ Chambre de commerce et d’industrie de la MRC de Maskinongé; ⇒ CLÉ en éducation populaire; ⇒ Coopérative Adirondak; ⇒ Comité culturel de St-Léon-le-Grand; ⇒ Comité de développement durable; ⇒ Comité de revitalisation du centre-ville de Louiseville; | <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Commission scolaire Chemin-du-Roy; ⇒ Familles en fête; ⇒ Jardins Latourelle; ⇒ Le 103.1FM La radio de la MRC de Maskinongé ⇒ Maison de la Famille du Bassin de Maskinongé; ⇒ Maison de Jeunes L’Éveil Jeunesse; ⇒ Service d’accueil des nouveaux arrivants de la MRC de Maskinongé; ⇒ Service d’intégration au travail de Louiseville; ⇒ Centre d’achat Louiseville; ⇒ et les partenaires de la santé, des loisirs, de l’alimentation, etc. |
|--|--|



LA CTCM EST MEMBRE DE ...



ASSOCIATION DES TRANSPORTS COLLECTIFS RURAUX DU QUÉBEC



CENTRE DE FORMATION COMMUNAUTAIRE DE LA MAURICIE

Un pas vers... la citoyenneté !



**CHAMBRE
DE COMMERCE
MRC DE MASKINONGÉ**

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA MRC DE MASKINONGÉ



CONSEIL RÉGIONAL EN ÉCONOMIE SOCIALE DE LA MAURICIE



CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA MRC DE MASKINONGÉ



LE 103.1 FM, LA RADIO DE LA MRC DE MASKINONGÉ



PRIORITES D' ACTION 2011

Financement : *Consolider le financement du milieu pour une utilisation optimale du levier économique proposé par le MTQ.*

DES ACTIONS...

- Recherche de financement pour le projet de conciliation travail-famille-étude ;
- Recherche de financement pour les prochaines phases de la console de gestion des déplacements ;
- Recherche de financement afin de consolider les projets de transport ;
- Recherche de partenaires.

Publicité, promotion et communication : *Assurer l'utilisation du site Internet comme outil de diffusion des offres de transport.*

DES ACTIONS...

- Diffusion des opportunités de transport à la population ;
- Promotion du covoiturage comme alternative à l'auto-solo ;
- Promotion des trois principales journées environnementales de l'année (22 avril, 5 juin et 22 septembre)
- Présence sur les réseaux sociaux ;
- Mise à jour continue du site Internet.

Développement du service : *Assurer une plus grande viabilité des projets de transport.*

DES ACTIONS...

- Mettre en action les projets de transport des municipalités ;
- Renouveler les ententes avec les partenaires transporteurs et signer de nouvelles ententes ;
- Développer des ententes avec des entreprises et des organismes ;
- Suivre les développements du projet régional de la CRÉ Mauricie ;
- Développer une conscientisation des dirigeants d'établissements scolaires, d'entreprises, industries et des centres de recherche d'emploi ciblé sur l'importance de la conciliation travail-famille-étude ;
- Proposer des actions à entreprendre pour aider les familles, dont la création de nouvelles opportunités de transport, en partenariat avec ces dirigeants.

Représentations et concertation : *Suivis des actions en développement social, au niveau de l'emploi, de la famille, de l'économie sociale, etc.*

DES ACTIONS...

- Maintenir la concertation des déplacements des aînés ;
- Tisser à nouveau le lien auprès des organismes communautaires ;
- Favoriser le contact auprès des entreprises et des institutions d'enseignement.

Gestion et administration

DES ACTIONS...

- Faire une journée réflexion ;
- Réviser et bâtir certains documents administratifs ;
- Améliorations locatives ;
- Assurer une meilleure gestion de l'offre et de la demande.



LISTE DES ACRONYMES

ATCRQ	Association des transports collectifs ruraux du Québec
CAMF	Carrefour action municipale et des familles
CDC	Corporation de développement communautaire
CDF	Centre des femmes l’Héritage
CFCM	Centre de formation communautaire de la Mauricie
CJE	Carrefour jeunesse-emploi
CLD	Centre local de développement
CLDS	Comité local de développement social
CLE	Centre local d’emploi
CRCL	Comité de revitalisation commercial de Louiseville
CRÉ	Conférence régionale des élus
CRÉS	Conseil régional en économie sociale de la Mauricie
CS	Commission scolaire
CSCDR	Commission scolaire du Chemin-du-Roy
CSE	Commission scolaire de l’Énergie
CSSSM	Centre de santé et des services sociaux Mauricie
CTCM	Corporation de transports collectifs de la MRC de Maskinongé
E-Q	Emploi-Québec
FQM	Fédération québécoise des municipalités
HLM	Habitation à loyer modique
MRC	Municipalité régionale de comté
MTQ	Ministère des Transports du Québec
PNHA	Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
PPALV	Personnes en perte d’autonomie liée au vieillissement
RTC	Régie du transport en commun de Shawinigan
SADC	Société d’aide au développement des collectivités
SANA	Service d’accueil des nouveaux arrivants de la MRC de Maskinongé
SEFDA	Stratégie en faveur des aînés
STTR	Société de transports de Trois-Rivières
TACM	Transport adapté du comté de Maskinongé
TD	Désaulniers Taxi
TRN	Taxi Régional du Nord
TS	Transport scolaire
UTAQ	Union des transports adaptés du Québec



PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2011

REVENUS		Prévisions 2011
Subventions		
Ministère des Transports du Québec		100 000,00 \$
Contributions du milieu (MRC et autres)		35 000,00 \$
Emploi Québec - Subventions salariales		5 300,00 \$
	Sous-total	140 300,00 \$
Autres sources de financement		
Part des usagers - Cartes et ventes de billets		15 000,00 \$
	Sous-total	15 000,00 \$
TOTAL		155 300,00 \$
DÉPENSES		Prévisions 2011
Activités		
Coûts de transports : Partenaires transporteurs		25 000,00 \$
	Sous-total	25 000,00 \$
Charges salariales		
Salaires et traitements		108 000,00 \$
	Sous-total	108 000,00 \$
Frais de fonctionnement		
Assurances - Cotisation - Formation - Frais bancaires - Permis		2 200,00 \$
Loyer - Télécommunication		5 600,00 \$
Fournitures - Équipement de bureau - Poste - Photocopies		5 000,00 \$
Déplacements - Représentation - Comités - CA et AGA		4 000,00 \$
Publicité - Promotion - Hébergement		1 500,00 \$
Honoraires professionnels - Entretien - Location		4 000,00 \$
	Sous-total	22 300,00 \$
TOTAL		155 300,00 \$
		- \$



Corporation de transports collectifs
de la MRC de Maskinongé

Adresse :

80, Saint-Jacques, Local 130
Louiseville, Québec, J5V 1C2

Téléphone : 819.840.0603

Télécopieur : 819.840.0604

Courriel : ctcm@infoteck.qc.ca

Site web : www.ctcmaskinonge.org

Vos déplacements, notre priorité!