

DESCRIPTION DU SERVICE

QU'EST-CE QU'UN SERVICE DE TRANSPORT COLLECTIF RURAL?

Le transport collectif en milieu rural est dédié aux régions qui ne sont pas desservies par un service de transport urbain. C'est la mise en commun des places disponibles des partenaires transporteurs, qui vise à briser l'isolement et à favoriser l'accessibilité des services sur le territoire via une centrale de répartition.

Dans la MRC de Maskinongé, il repose sur l'utilisation des autobus scolaires, du transport adapté, des transports du Centre de santé, du Centre de jour, des transports privés et des taxis collectifs. Les heures d'utilisation du transport collectif correspondent aux heures de circulation des partenaires transporteurs. La corporation permet à ses membres d'utiliser, à peu de frais, le résiduel des places dans les transports effectués sur le territoire, selon des ententes préétablies. Du covoiturage peut aussi être proposé afin d'offrir une alternative à l'auto-solo.

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

Afin de faire une demande de vérification de la disponibilité du transport, le membre en règle doit communiquer avec la centrale au moins 24 heures avant le transport demandé. La personne à la répartition aura besoin d'un certain nombre d'informations afin de vérifier la disponibilité auprès des transporteurs. Par la suite, elle communiquera avec le membre. Il se peut que la demande soit impossible à traiter selon la disponibilité et le motif. Il se peut aussi que les heures proposées soient différentes des heures demandées.

Si une annulation doit se faire, il faut communiquer avec le service de *Transports collectifs* 24 heures à l'avance afin de libérer la place dans le véhicule.

Pour plus d'information, il est possible de se référer aux règlements généraux ou au code de vie pour en savoir davantage sur le fonctionnement.

Vous avez une idée de projet, vous êtes une personne ou un groupe ayant besoin de transport ?

Avez-vous pensé au service de *Transports collectifs*?

Faites comme ces organismes avec qui nous avons collaboré au cours de l'année 2010!

Association des aidants naturels du bassin de Maskinongé	Comité de revitalisation du centre-ville de Louiseville
Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie	Commission scolaire Chemin-du-Roy
Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Maskinongé	Familles en fête
Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé	Jardins Latourelle
Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé	Le 103.1 FM la radio de la MRC de Maskinongé
Comité Culturel de Saint-Léon-le-Grand	Maison de Jeunes L'Éveil Jeunesse de Louiseville
Comité de développement durable de la SADC de la MRC de Maskinongé	Service d'accueil des nouveaux arrivants de la MRC de Maskinongé

80, Saint-Jacques, local 130, Louiseville, Québec, J5V 1C2
Téléphone : 819.840.0603 Télécopieur : 819.840.0604
Courriel : ctcm@infoteck.qc.ca Site web : www.ctcmaskinonge.org

Mot de la directrice et de l'exécutif

Il va sans dire que le service de *Transports collectifs* connaît toujours plus de succès année après année, et ce, même en cette 6^e année de service. L'année 2010 a été des plus riches en développement, en concertation et surtout en reconnaissance. Que ce soit la nomination au *Galà des Sommets* de la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé, la reconnaissance provinciale du Carrefour action municipale et des familles (CAMF) comme étant une *initiative porteuse pour les familles et les aînés*, la directrice qui a été nommée *Tête d'affiche Le Nouvelliste/Radio-Canada* en octobre et que suite aux démarches auprès de la MRC que le service a été reconnu et qu'il a vu son financement à la mission augmenté pour 2011. Dorénavant, le service de *Transports collectifs* ne sera plus considéré comme étant un projet pilote pour le territoire de la MRC de Maskinongé, mais bien un service bien implanté.

De plus, l'équipe a assuré la continuité des démarches concernant le transport inter-MRC et le développement de partenariats effectués avec différents organismes du milieu. Les deux principaux axes de développement qui ont été menés sont le covoiturage et la concertation des déplacements des aînés. Ces projets ont permis de grandes réalisations entre autres, nous pensons à notre présence et au service de transport offert pour le *Salon des Aînés Desjardins* et notre présence au centre-ville de Louiseville pour la journée *En ville sans ma voiture*.

En 2010, le développement du service a permis d'augmenter considérablement l'offre en transport en permettant à un grand nombre de citoyens des 17 municipalités de bénéficier de plus de 700 opportunités hebdomadaires de transport, et ce, pour différents motifs. Effectivement, en 2010, le service a connu une hausse de 43 % de ses déplacements par rapport à 2009, ce qui représente 4 373 transports effectués pour l'année 2010. Durant cette même année, 204 nouvelles personnes ont adhéré au service de *Transports collectifs*, dont plusieurs aînés. De plus, à l'automne nous avons eu la chance de célébrer la 500^e adhésion à notre service. Ainsi, nous avons connu encore cette année une augmentation considérable de la connaissance et de l'utilisation du service de *Transports collectifs*.

L'année dernière, l'équipe ayant entre autres, travaillé à la réalisation de la vidéo promotionnelle, 2010 a permis de faire voir comment se vit le transport collectif dans la MRC de Maskinongé. La vidéo a été présentée localement, mais aussi au colloque de l'ATCRQ, à la Table permanente en transport du MTQ, et à la FQM.

Bref, ce fut une année riche en développement et nous saluons ici le dynamisme et l'excellence du travail accompli par l'équipe du service de *Transports collectifs*, soit par l'étroite collaboration entre le conseil d'administration et l'équipe de travail en place. De plus, nous tenons à souligner les municipalités et les organismes qui font beaucoup d'efforts pour que le service soit actif dans leur milieu.

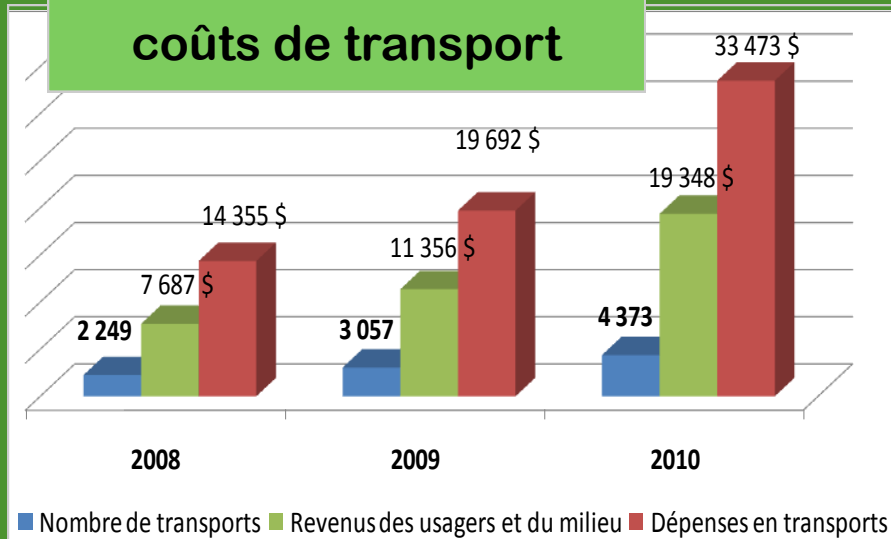
Pour l'année à venir, nous souhaitons travailler en partenariat avec les instances de la région afin de faciliter les déplacements en lien avec la conciliation travail-famille-étude, nous impliquer davantage au niveau du développement durable et nous veillerons la poursuite de la promotion du covoiturage sur notre territoire comme alternative à l'auto-solo.

Nous vous souhaitons à tous et à toutes un agréable printemps et ce sera un plaisir de collaborer avec vous, tout au long de l'année 2011.

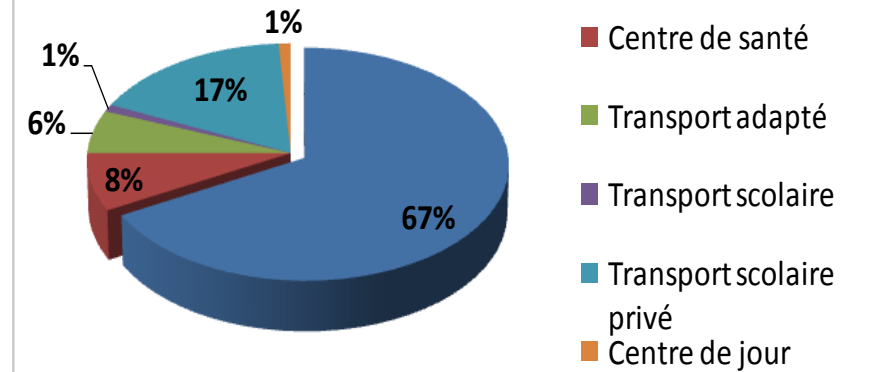
Vos déplacements, notre priorité!

Greg Filion, président
Réjean Carle, vice-président
Nicole Rondeau, secrétaire-trésorière
Valérie Bellerose, directrice

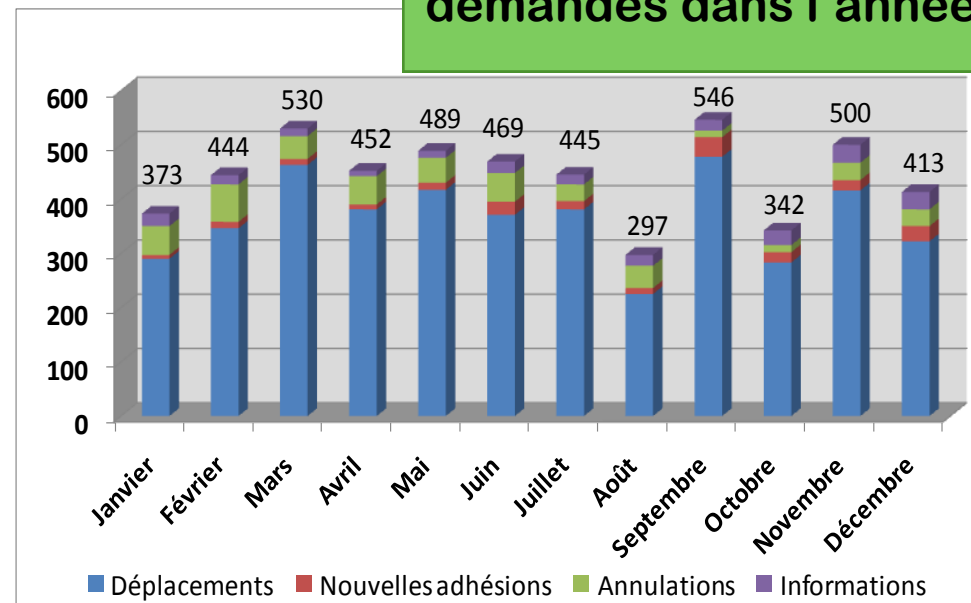
Évolution des coûts de transport



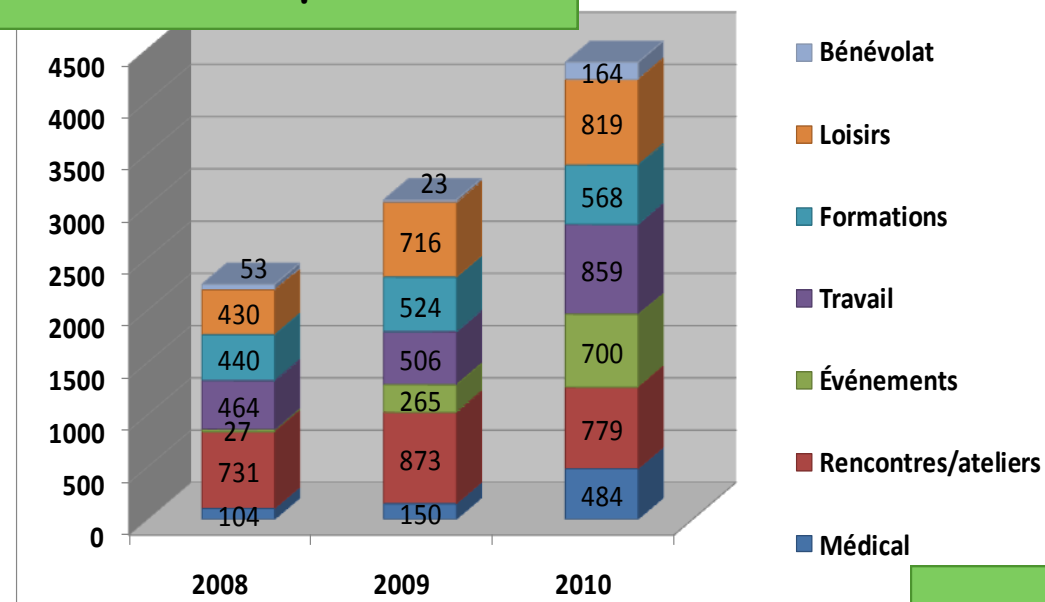
Répartition des moyens de transport



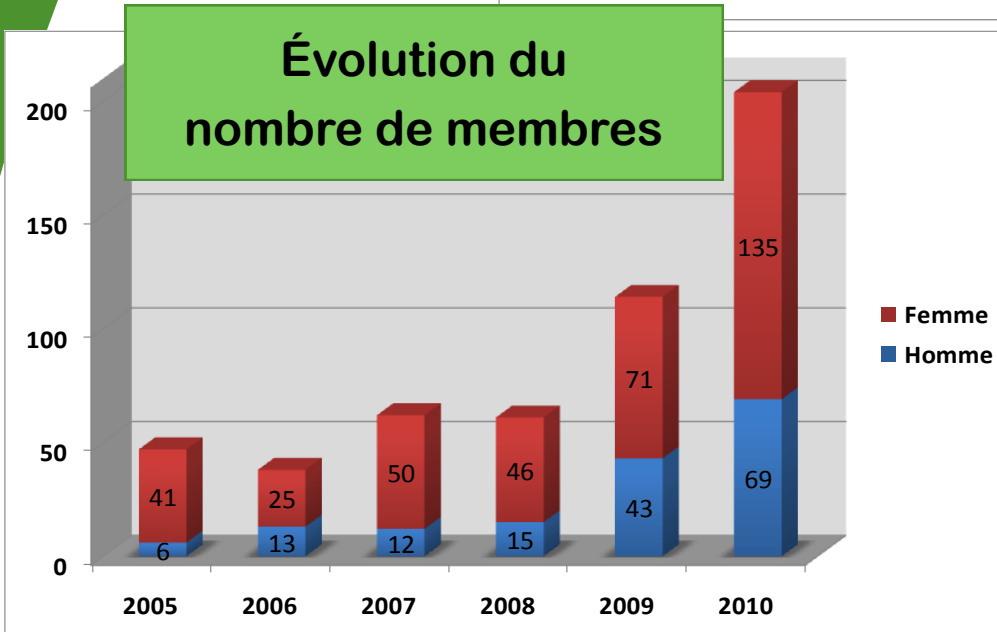
Évolution des demandes dans l'année



Répartition des motifs de déplacement



Évolution du nombre de membres



Représentation des âges des usagers

