

DESCRIPTION DU SERVICE

QU'EST-CE QU'UN SERVICE DE TRANSPORT COLLECTIF RURAL?

Le transport collectif en milieu rural est dédié aux régions qui ne sont pas desservies par un service de transport urbain. C'est la mise en commun des places disponibles des partenaires transporteurs, qui vise à briser l'isolement et à favoriser l'accessibilité des services sur le territoire via une centrale de répartition.

Dans la MRC de Maskinongé, il repose sur l'utilisation des autobus scolaires, du transport adapté, des transports du Centre de santé, du Centre de jour, des transports privés et des taxis collectifs. Les heures d'utilisation du transport collectif correspondent aux heures de circulation des partenaires transporteurs. La corporation permet à ses membres d'utiliser, à peu de frais, le résiduel des places dans les transports effectués sur le territoire, selon des ententes préétablies. Du covoiturage peut aussi être proposé afin d'offrir une alternative à l'auto-solo.

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

Afin de faire une demande de vérification de la disponibilité du transport, le membre en règle doit communiquer avec la centrale au moins 24 heures avant le transport demandé. La personne à la répartition aura besoin d'un certain nombre d'informations afin de vérifier la disponibilité auprès des transporteurs. Par la suite, elle communiquera avec le membre. Il se peut que la demande soit impossible à traiter selon la disponibilité et le motif. Il se peut aussi que les heures proposées soient différentes des heures demandées.

Si une annulation doit se faire, il faut communiquer avec le service de *Transports collectifs* 24 heures à l'avance afin de libérer la place dans le véhicule.

Pour plus d'information, il est possible de se référer aux règlements généraux ou au code de vie pour en savoir davantage sur le fonctionnement.

FIER PARTENAIRE



Une solution à vos destinations!

Les membres du comité régional de transport collectif de la Mauricie ont lancé le 20 septembre 2011 un tout nouveau réseau de transport collectif à travers la Mauricie. Il est maintenant plus facile de se déplacer d'une MRC à une autre à des coûts très avantageux. Ce projet pilote échelonné sur deux ans répond aux besoins de transport de la population, plus particulièrement des étudiants et des travailleurs, qui peuvent maintenant choisir cette alternative pour se déplacer. Désormais, les milieux ruraux et les grands centres de la Mauricie sont reliés. Nous sommes convaincus que le transport collectif gagnera en popularité rapidement. Il y a beaucoup d'avantages à l'utiliser, que ce soit par souci environnemental, économique ou simplement pour gagner du temps. Après tout, c'est toujours plus agréable de se laisser conduire!

Comment l'utiliser ?

Il suffit de contacter le service de transport responsable du trajet que vous avez besoin. Vous devez réserver votre place au moins 24 heures à l'avance. Mentionnons que dans certains cas les places sont très occupées. C'est aussi possible d'acheter son billet à bord! Pour savoir où vous adresser : www.transportmauricie.com



Rapport annuel 2011

Mot de la directrice et de l'exécutif

Le chiffre 7 est, pour certain, synonyme de chance. Pour le service de *Transports collectifs* il fut synonyme de succès pour ces sept années à desservir la population de la MRC de Maskinongé. L'année 2011 a permis de grands développements et l'équipe en place a travaillé auprès de clientèles spécifiques permettant ainsi de faire découvrir les services disponibles. Dans les grands dossiers de l'année, mentionnons notamment la clôture du projet pour les aînés qui a permis à l'équipe de rencontrer nos aînés à travers la région et de développer de beaux partenariats. L'activité de clôture a connu un franc succès auprès des aînés présents ainsi qu'auprès des nombreux partenaires du projet.

Année sous le signe de la concertation, l'équipe a posé les jalons du développement des services auprès des entreprises, des établissements d'enseignement et des centres de recherche d'emploi, afin que la conciliation entre le travail, la famille et les études, des travailleurs, des étudiants et des chercheurs d'emploi, soit faite de façon harmonieuse lorsqu'il est question de faire la gestion de leurs déplacements. De plus, nous avons effectué une relance auprès des organismes communautaires afin qu'il pense à organiser leurs déplacements en collaboration avec notre service.

Afin de répondre à cet indéniable besoin pour la population de la MRC de Maskinongé de se rendre à Trois-Rivières pour entre autres des soins médicaux, le travail et les études, l'année 2011 a connu la concrétisation des travaux du comité régional en transport collectif. Dorénavant, il y aura une offre de transport pour l'ensemble de la population reliant l'ensemble des territoires ruraux et urbains de la Mauricie. Que ce soit par le processus d'appel d'offres, la signature des contrats auprès des transporteurs et la préparation du lancement du Réseau de transport de la Mauricie, l'équipe a grandement contribué à l'accomplissement de ce grand projet qui sera piloté jusqu'à la fin de 2012.

Le développement des transports avec les municipalités a été un autre élément important. Que ce soit avec la conception d'un plan d'action pour chacune des municipalités, des visites éclairées effectués chez les commerçants de Maskinongé, l'installation d'un nouveau point de service pour la vente de billets à la municipalité de Saint-Édouard ou la rencontre des élus des municipalités de Saint-Boniface et de Saint-Mathieu-du-Parc, l'année a été bien remplie. D'ailleurs, suite à ces rencontres et en collaboration avec les municipalités, nous avons sondé les besoins et habitudes de déplacements de leur population.

À l'interne, mentionnons la concrétisation et l'implantation de l'interface de gestion des transports spécialement conçues pour la situation des transports dans la MRC de Maskinongé. Bref, ce fut une année riche en concertation ainsi qu'en développement et nous saluons ici le dynamisme et l'excellence du travail accompli par l'équipe du service de *Transports collectifs*, soit par l'étroite collaboration entre le conseil d'administration et l'équipe de travail en place. De plus, nous tenons à souligner la collaboration des municipalités et des organismes qui permettent que le service soit actif dans leur milieu.

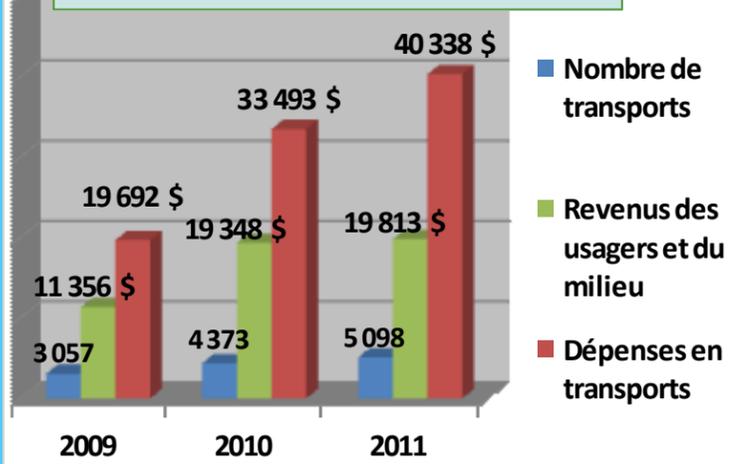
Pour l'année à venir, l'équipe travaillera à poursuivre les développements qui ont été entrepris au cours de la dernière année, soit au niveau des aînés et du développement du transport durable en partenariat avec les instances de la région. L'équipe sera aussi très attentive à la préparation de la prochaine politique en transport collectif du *ministère des Transports du Québec*.

Nous vous souhaitons à tous et à toutes un agréable printemps et ce sera un plaisir de collaborer avec vous, tout au long de l'année 2012.

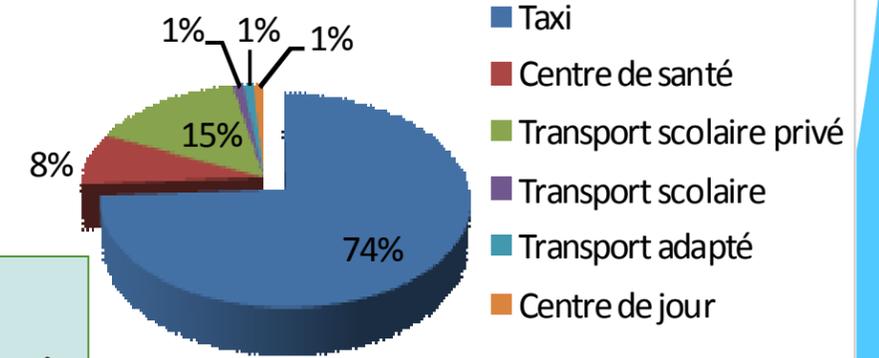
Vos déplacements, notre priorité!

Greg Filion, président
Réjean Carle, vice-président
Nicole Rondeau, secrétaire-trésorière
Valérie Bellerose, directrice

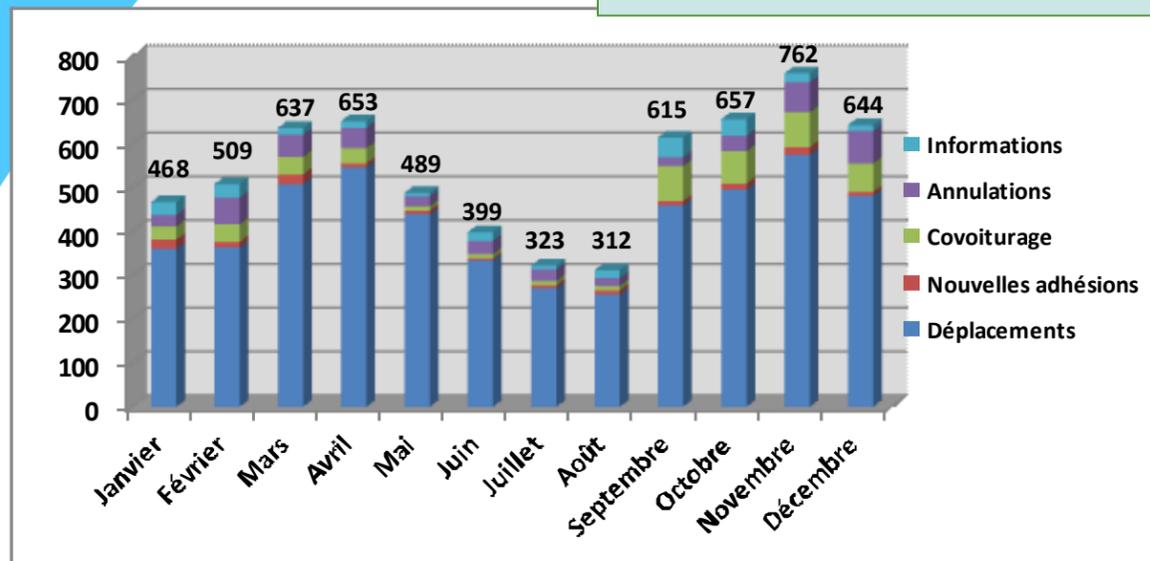
Évolution des coûts de transport



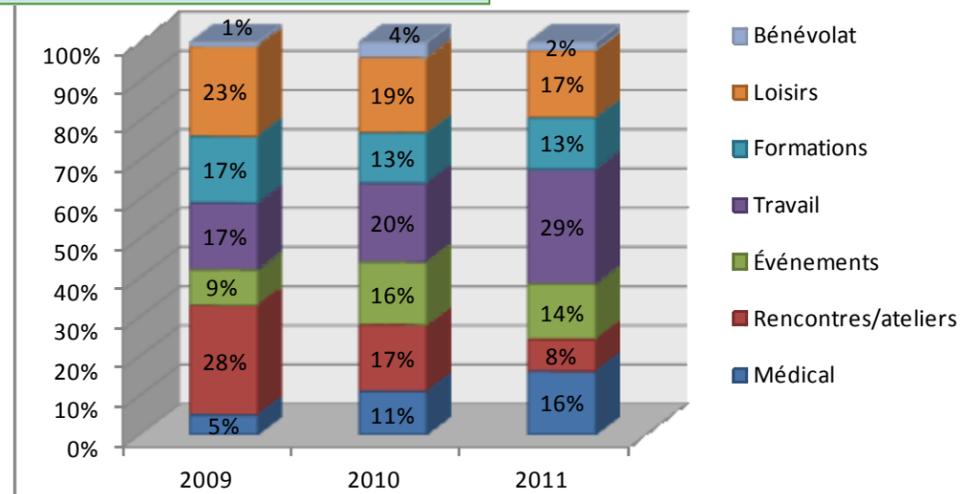
Répartition des moyens de transport



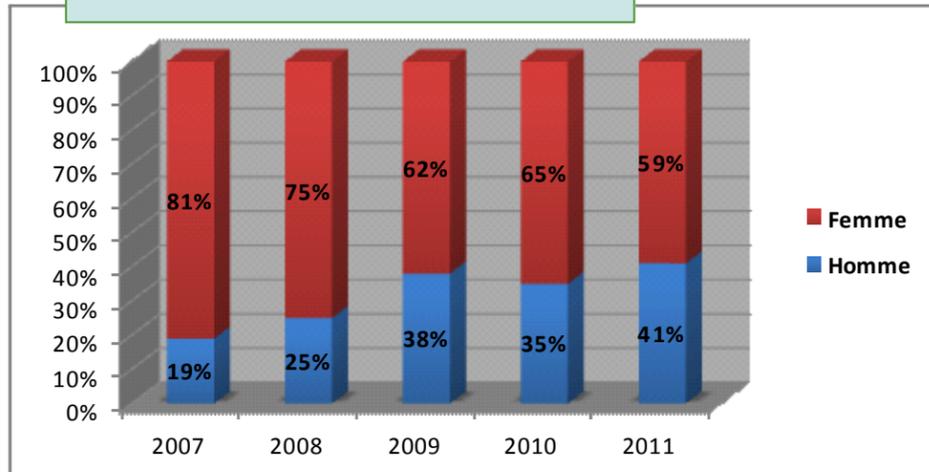
Évolution des demandes dans l'année



Répartition des motifs de déplacement



Évolution des nouveaux membres



Représentation des âges des usagers

