

Rapport annuel

Au 31 décembre 2009



Vos déplacements, notre priorité!

Assemblée générale annuelle
16 mars 2010



TABLE DES MATIERES

<i>Mot de l'exécutif et de la direction</i>	3
<i>Mission et objectif</i>	4
<i>Description du service</i>	4
<i>Fait saillants au 31 décembre 2009</i>	5
<i>Activités de concertation et de représentation</i>	8
<i>Vie associative</i>	9
<i>Partenariat</i>	10
<i>La CTCM est membre de</i>	11
<i>Priorités d'action 2010</i>	12
<i>Liste des acronymes</i>	13
<i>Prévisions budgétaires 2010</i>	14



MOT DE L'EXECUTIF ET DE LA DIRECTION

Il va sans dire que le service de *Transports collectifs* connaît toujours plus de succès année après année. L'année 2009 a été riche en développement et en concertation. Bien entendu que le rafraîchissement de l'image, l'acquisition de différents outils promotionnels et la diffusion des opportunités de transports y sont pour beaucoup. De plus, l'équipe a assuré la continuité des démarches concernant le transport inter-MRC et le développement de partenariats effectués avec différents organismes du milieu, sont des actions qui ont été réalisées avec succès.

En 2009, le développement du service a permis d'augmenter considérablement l'offre en transport en permettant à un grand nombre de citoyens des 17 municipalités de bénéficier d'opportunités de transport pour différents motifs. Effectivement, en 2009, le service a connu une hausse de 36 % de ses déplacements par rapport à 2008 et offre plus de 600 opportunités de liaisons hebdomadairement. En ce qui concerne les transports, il y a eu 3057 transports d'effectués pour l'année 2009. Durant cette même année, 114 nouvelles personnes ont adhéré au service de *Transports collectifs*. Ainsi, nous avons connu une année battant tous les records!

La réalisation du site internet et de la vidéo promotionnelle ont été un bon pourcentage du temps accordé à la réalisation des outils de promotion. Maintenant, nous avons une carte de visite très intéressante avec la vidéo ainsi que sa chanson accrocheuse composée spécialement pour nous. Nous avons aussi un site internet interactif permettant un accès à l'information en tout temps. Mentionnons que pour ces deux éléments nous sommes cités en exemple à travers la province.

Bref, ce fut une année riche en développement et nous saluons ici le dynamisme et l'excellence du travail accompli par l'équipe du service de Transports collectifs, soit par l'étroite collaboration entre le conseil d'administration et l'équipe de travail en place. De plus, nous tenons à souligner les municipalités et les organismes qui font beaucoup d'efforts pour que le service soit actif dans leur milieu.

Pour l'année à venir, nous avons entrepris de rencontrer l'ensemble des conseils municipaux et nous concentrerons nos efforts afin de trouver du financement à la hauteur du service qui est à offrir. De plus, nous travaillerons en concertation avec les aînés de la MRC afin de nous centrer sur leurs besoins et d'arrimer leur déplacement et nous veillerons au démarrage du covoiturage sur notre territoire.

Nous vous souhaitons à tous et à toutes un agréable printemps et ce sera un plaisir de collaborer avec vous, tout au long de l'année 2010.

Greg Fillion, président

Réjean Carle, vice-président

Valérie Bellerose, directrice

Vos déplacements, notre priorité!



MISSION ET OBJECTIFS

MISSION

Élargir le bassin de population ayant accès à du transport, en optimisant l'utilisation des infrastructures en place.

OBJECTIFS

- ⇒ Permettre à toute la population d'avoir accès aux services;
- ⇒ Permettre à toute la population d'avoir accès à l'emploi et à la formation;
- ⇒ Briser l'isolement des communautés;
- ⇒ Permettre le maintien des personnes dans leur milieu de vie.

DESCRIPTION DU SERVICE

QU'EST-CE QU'UN SERVICE DE TRANSPORT COLLECTIF RURAL?

Le transport collectif en milieu rural est dédié aux régions qui ne sont pas desservies par un service de transport urbain. C'est la mise en commun des places disponibles des partenaires transporteurs, qui vise à briser l'isolement et à favoriser l'accessibilité des services sur le territoire via une centrale de répartition.

Dans la MRC de Maskinongé, il repose sur l'utilisation des autobus scolaires, du transport adapté, des transports du Centre de santé et des taxis collectifs. Les heures d'utilisation du transport collectif correspondent aux heures de circulation des partenaires transporteurs. La corporation permet à ses membres d'utiliser, à peu de frais, le résiduel des places dans les transports effectués sur le territoire, selon des ententes préétablies.

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

Afin de faire une demande de vérification de la disponibilité du transport, le membre en règle doit communiquer avec la centrale 24 heures avant le transport demandé. La personne à la répartition aura besoin d'un certain nombre d'informations afin de vérifier la disponibilité auprès des transporteurs. Par la suite, elle communiquera avec le membre. Il se peut que la demande soit impossible à traiter selon la disponibilité et le motif. Il se peut aussi que les heures proposées soient différentes des heures demandées.

Il ne faut pas oublier que si une annulation doit se faire, il faut communiquer avec le service de Transports collectifs 24 heures à l'avance afin de libérer la place dans le véhicule.

Pour plus d'information, il est possible de se référer aux règlements généraux ou au code de vie pour en savoir davantage sur le fonctionnement.



FAITS SAILLANTS AU 31 DÉCEMBRE 2009

Voici les faits saillants selon les axes de notre plan d'action.

❖ FINANCEMENT

PROJET D'APPROCHE DIRECTE

La première phase a pris fin au début de l'année 2009. Le projet d'Approche directe vise donc à arrimer les besoins de la population afin de fournir un service adapté et ainsi lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Afin d'arriver à affilier tous ces besoins et recentrer les organismes vis-à-vis le service de Transports collectifs, le projet fut essentiel. Le travail qui y a été amorcé fournit des bases sur lesquelles nous pouvons nous appuyer pour développer un réseau contact solide. Cependant, une fois ce réseau élaboré, le défi est de le faire perdurer. C'est pourquoi la poursuite du projet d'Approche directe est importante. Une fois les bases du travail fixées, il faut œuvrer à renforcer les liens qui unissent les entités sur le territoire. Il faut bien l'admettre, des agents multiplicateurs c'est difficile à former considérant que cela est initié d'une bonne intention de transmissions des informations. La suite du projet d'Approche directe devra donc se concentrer sur le développement durable pour favoriser davantage la participation citoyenne, instaurant comme réflexe inné le référencement et l'utilisation du service de Transports collectifs en ciblant des catégories de la population, par exemple les aînés et les jeunes. Une conférence sur le réseautage devrait avoir lieu avec les organismes partenaires afin d'ouvrir les horizons et réformer les pratiques en lien avec le comité local de développement social. Ce sera à suivre selon le financement.

PROJET DE CONSOLIDATION

Dans l'optique d'offrir un service adapté aux besoins de la population de la MRC de Maskinongé, le service de Transports collectifs a procédé à la création d'un poste d'agent de développement, ayant comme tâches de revoir les outils de communication et en faire la distribution, améliorer et concevoir des outils efficaces à la répartition des transports. De plus, nous avons procédé à l'installation d'un poste de travail efficient pour l'agent de développement en lui fournissant les outils nécessaires pour des séances de formation auprès des partenaires et d'information auprès de la population.

EMPLOI-QUÉBEC

Afin de consolider l'équipe, le service de Transports collectifs a reçu une subvention salariale en économie sociale pour le poste d'agente de développement et une subvention salariale volet expérience de travail pour un poste de commis de bureau pour le remplacement d'un congé de maternité.

SERVICES CANADA

Le service de Transports collectifs a procédé à l'embauche d'une étudiante comme commis de bureau pendant l'été grâce à la participation pour les emplois d'été de Services Canada.

❖ PUBLICITÉ, PROMOTION ET COMMUNICATION

- ⇒ Lancement du nouveau logo (nouvelle image) (31 mars 2009)
- ⇒ Lancement du site Internet et de la vidéo promotionnelle (22 septembre 2009)
- ⇒ Développement d'outils promotionnels : Affiches, dépliants, cartes d'affaires, papeterie (feuille entête et enveloppe), ballons, calendriers de planification des transports, crayons, porte-cartes et billets, affiche déroulante, coroplaste.



❖ DÉVELOPPEMENT DU SERVICE

COLLABORATION AVEC LE CRCL ET LA CCIM

Les deux organismes ont d'abord débuté leur collaboration cette année dans le cadre d'En ville sans ma voiture. Il était proposé de sensibiliser les commerçants et les entreprises en lien avec le CRCL et la Chambre de commerce et d'industrie à poser des gestes significatifs pour l'environnement en ce 22 septembre.

Navette de magasinage du temps de fêtes

En collaboration avec le CRCL, le service de Transports collectifs a offert des déplacements d'une façon efficace pour permettre à toute la population d'effectuer leurs achats du temps des fêtes.

Une navette entre le Centre-ville de Louiseville et le Centre commercial de Louiseville a été en fonction du 23 novembre au 18 décembre 2009. Toute la population de Louiseville et des environs, membres et non-membres du service de Transports collectifs, pouvait profiter de cette ligne de transport qui était offerte du lundi au vendredi, au coût de 3 \$ par embarquement. Les gens n'avaient qu'à réserver leur place. Une entente a été établie avec Uniprix et le Centre commercial de Louiseville. Une affiche a donc été apposée à ces deux endroits d'embarquement.

COMITÉ CULTUREL DE ST-LÉON-LE-GRAND

À nouveau, cette année, la population de la MRC de Maskinongé a pu bénéficier de transport afin de se rendre aux concerts à l'église de St-Léon-le-Grand. À la suite à un sondage et de nombreux commentaires positifs à l'égard de cette initiative, les deux organismes ont convenu de poursuivre l'expérience. Avec la participation de la Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie et du Comité culturel de St-Léon, les gens n'ont eu qu'à payer la carte annuelle du service de Transports collectifs, soit 5 \$ et ont dû déboursier seulement 2 \$ pour l'embarquement de chacun des concerts. Les transports se sont effectués en minibus toute l'année et ce fût un grand succès!

FAMILLES EN FÊTE

Un service de transport a été offert par le service de Transports collectifs afin de permettre aux jeunes de visiter la station de radio CH2O dans le but de leur apprendre comment fonctionne une station de radio. De plus, le service de Transports collectifs a pu permettre aux jeunes de participer au concours donnant l'opportunité d'être animateur de radio d'un jour. Aussi, le service de transport a été offert à la population des municipalités de la MRC de Maskinongé afin de leur permettre de participer à Familles en fête, toutefois le besoin ne s'est pas fait sentir.

PROJET SANA / TOURNOI DE SOCCER

Un partenariat a été établi entre le SANA et le service de Transports collectifs pour la journée du 11 juillet 2009 afin de permettre à des équipes de soccer de Trois-Rivières de participer au tournoi de soccer interculturel organisé par le SANA de la MRC de Maskinongé. Ce tournoi s'est déroulé à Louiseville, sur les terrains de soccer derrière l'école Panneton. Ce partenariat avait pour but d'augmenter le nombre d'équipe participante à ce tournoi de soccer et d'amener des gens de l'extérieur sur le territoire de la MRC de Maskinongé. Cette activité s'est déroulée dans le cadre du Grand Baz'art de Louiseville.

LE GRAND BAZ'ART

Un partenariat a été établi pour les 10 et 11 juillet afin de permettre à toute la population de la MRC de participer au Grand Baz'art de Louiseville. Ce partenariat avait comme principaux buts d'encourager l'achat local et de permettre à la population de la MRC de Maskinongé de bénéficier des rabais offerts lors de la vente trottoir et de profiter des activités gratuites.



CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI : PROJET JEUNES EN ACTION

En collaboration avec le Carrefour jeunesse-Emploi de Louiseville et Emploi-Québec, le service de *Transports collectifs* a effectué les déplacements permettant aux jeunes de ce projet de se rendre dans leur milieu de stage et aux activités qui y étaient reliées. Le tout se déroulait à St-Élie-de-Caxton durant l'été. De plus, les jeunes de ce projet ont pu bénéficier de nos services afin de visiter des centres de formation professionnelle.

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE - JOUTES D'IMPROVISATION

Dans le cadre de son projet, AIDER-UNIR-BÂTIR POUR L'AVENIR (activité de promotion du bénévolat par le biais de joutes d'improvisation), le CAB de la MRC de Maskinongé, en partenariat avec le service de *Transports collectifs* a offert du transport afin de permettre à la population des municipalités voisines de chacun des événements d'assister aux joutes d'improvisation. Le service n'a toutefois eu aucune demande de transport.

5^E ANNIVERSAIRE : À LA DÉCOUVERTE DU SERVICE DE TRANSPORTS COLLECTIFS!

Le service de *Transports collectifs* a célébré son cinquième anniversaire dans la semaine du 23 novembre dernier. C'est sous le thème de la découverte des services disponibles que l'équipe a accueilli la population, les partenaires, les intervenants du milieu municipal, public, parapublic et communautaire. Lors de cette semaine, les personnes qui se présentaient au bureau pour une inscription se voyaient offrir gratuitement son adhésion pour l'année en cours.

De plus, pour les organismes qui ne pouvaient pas se déplacer, nous avons proposé des visites éclair afin de leur parler du service, de présenter notre vidéo promotionnelle et par le fait même, de faire des inscriptions dans les municipalités plus éloignées de notre bureau administratif. Quarante et une (41) visites ont eu lieu. Quarante-deux (42) personnes se sont inscrites pendant ses activités.

Nous avons aussi convié les membres, la population et les partenaires à un café-rencontre qui a eu lieu dans les locaux de l'école Panneton. La vidéo promotionnelle y a été présentée et une période d'échange a eu lieu sur les besoins existants et la planification des déplacements afin d'améliorer les services offerts.

Enfin, en partenariat avec le Député de Maskinongé, Monsieur Jean-Paul Diamond ainsi que le Député de Berthier-Maskinongé, Monsieur Guy André, le Parc des chutes de Ste-Ursule, la Chambre de commerce, La Pousse santé et le Marché Métro plus Émery et fils, des prix de présences ont été tirés pour tous ceux et celles qui se sont présenté au bureau.

❖ GESTION ET ADMINISTRATION DU SERVICE DE TRANSPORTS COLLECTIFS

Au cours de l'année, les administrateurs se sont beaucoup impliqués quant à la représentation, la validation et la correction des règlements généraux, de la politique de conditions de travail et de l'élaboration du code d'éthique des administrateurs et du personnel ainsi que du code de vie des usagers. Le tout en plus des rencontres du conseil d'administration. Concernant les ressources humaines, il y a eu un comité d'embauche. Mentionnons aussi la présence de l'ensemble des administrateurs à la Journée réflexion qui avait comme objectif d'effectuer la planification à court, moyen et long terme.

Soulignons que nous avons effectué un très grand travail auprès des transporteurs de notre territoire permettant une meilleure compréhension mutuelle et des ententes de collaboration.



ACTIVITÉS DE CONCERTATION ET REPRÉSENTATIONS

ACTIVITÉS EN LIEN AVEC LE CENTRE DE SANTÉ

- Participation aux rencontres de la table opérationnelle pour les personnes en perte d'autonomie liées au vieillissement (PPALV).
- Kiosque d'information lors de la journée spéciale du Comité de prévention des chutes
- Journée de réseautage des partenaires

ACTIVITÉS DE PRÉSENTATION DU SERVICE

- Rencontre avec la direction des 17 municipalités (pour présenter la nouvelle image, expliquer le service et connaître leurs besoins de transport)
- Présentation du service au Club de l'Âge d'or de Ste-Ursule
- Présentation à l'AFÉAS de Louiseville
- Rencontre au bureau du député provincial
- Participation à la Table Jeunesse-Famille
- Rencontre des parents et étudiants à Maison familiale rurale
- Club social des HLM
- Présentation et formation aux responsables de différents organismes (SANA, Maison de la famille, SADC, l'Avenue Libre.)
- Kiosque d'information lors de la Journée de ressourcement de l'Association des Aidants naturels
- Participation à la rencontre en sécurité alimentaire du Consortium en développement social
- Rencontre avec le personnel du Centre de traitement du Cap-de-la-Madeleine
- Rencontre avec Vire-Vert

ACTIVITÉS DIVERSES

- Participation aux activités de la CDC en tant que délégué au conseil d'administration, participation à l'AGA et à une journée réflexion.
- Participation aux activités de la CDC en tant que membre : 5 à 7 de Noël (3 personnes), une activité de cabane à sucre (3 personnes) et à plusieurs dîners communautaires
- Participation au comité de lutte à la pauvreté.
- Organisation et participation à la Marche de lutte à la pauvreté (17 octobre 2009)
- Participation au souper du Noël du pauvre (2 personnes)
- Participation au Déjeuner des développeurs en économie sociale de la CCIM
- Participation au déjeuner du CRCL
- Participation à la conférence de presse de Familles en fête
- Participation à la consultation publique de Vision Maskinongé
- Participation à divers AGA (CDC – TRUC – CDF – SADC – SANA – CJE, etc.)

ACTIVITÉS DE FORMATION

- Formation – Intervention féministe – Centre des Femmes (2 personnes)
- Formation - Gestion de conflit - Ressource alternative (3 personnes)
- Formation - Gestion de temps - Chambre de commerce (1 personne)
- Formation - CSST - (1 personne)
- Formation - Oméga (3 personnes)
- Formation - Publicités efficaces dans les journaux et sur Internet - CLD (1 personne)

COMITÉ RÉGIONAL OU PROVINCIAL EN TRANSPORT COLLECTIF

- Rencontres du comité régional en transport collectif rural avec la CRÉ
- Rencontres de l'ATCRQ : organisation et participation au colloque ATCRQ

COMITÉ LOCAL DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

- Participation aux rencontres du CLDS et implication dans le comité restreint et communication
- Participation à la démarche de l'Équipe rurale dans Maskinongé (Fédéral)



VIE ASSOCIATIVE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les affaires de la corporation étaient administrées par un conseil d'administration composé de (11) onze membres. Des rencontres régulières ont été tenues environ aux (6) six semaines, pour un total de (6) six réunions ainsi que (2) deux comités exécutifs. Voici la liste des administrateurs et des administratrices de la corporation au 31 décembre 2009 :

L'EXÉCUTIF :

Greg Fillion, Président et secrétaire-trésorier

Société d'aide au développement des collectivités de la MRC de Maskinongé

Réjean Carle, vice-président

Représentant de la MRC de Maskinongé

LES ADMINISTRATEURS:

Karyne Arseneault,

Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé

Denise G. Béland,

Centre des femmes l'Héritage

Jean Bergeron,

Transport adapté du comté de Maskinongé

Gisèle Comtois,

Représentante des usagers

Gilles Isabelle

Commission scolaire du Chemin du Roy

Manon Lessard,

Désaulniers Taxi

Nicole Rondeau,

Représentante des usagers

Christiane Gallo,

Représentante de la CDC

Marie-Ève Gélinas,

Poste coopté

LE PERSONNEL :

Composition de l'équipe de travail au 31 décembre 2009 :

Valérie Bellerose, directrice;

Marie-Soleil Gauthier, adjointe-répartitrice;

Karine Perreault, agente de développement;

Annik Carle, commis de bureau;

Angie Dugas, commis de bureau – étudiante.

LES PERSONNES RESSOURCES :

Alain Deschesnes, comptable agréé;

Éric Launier, support technique Infoteck;

Manon Lessard, consultante en comptabilité;

Christine Bellerose, Clepsy Productions;

Véronique Payette, auteur-compositeur-interprète;

Stephane Carbonneau, Prod. Maskishow;

Cynthia Bellerive, stagiaire en secrétariat.



PARTENARIATS

PARTENAIRES FINANCIERS

- ⇒ Ministère des Transports du Québec;
- ⇒ Conseil des maires de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ SACAIS;
- ⇒ CLD de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ Emploi-Québec (CLE de Louiseville).

PARTENAIRES AU DÉVELOPPEMENT

- ⇒ Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ CDC de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ Commission scolaire du Chemin-du-Roy;
- ⇒ Commission scolaire de l'Énergie;
- ⇒ Consortium en développement social de la Mauricie;
- ⇒ Centre de santé de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ Centre des femmes l'Héritage;
- ⇒ CRÉ Mauricie;
- ⇒ SADC de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ SANA de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ Radio communautaire CH2O;
- ⇒ L'ensemble des municipalités participantes.

PARTENAIRES TRANSPORTEURS

- ⇒ Commission scolaire du Chemin-du-Roy;
- ⇒ Commission scolaire de l'Énergie;
- ⇒ Centre de santé de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ Désaulniers Taxi;
- ⇒ Taxi Régional du Nord;
- ⇒ Transport adapté du comté de Maskinongé;
- ⇒ Transport St-Léon, Virage, Pellerin.

PARTENAIRES GÉNÉRATEURS DE DÉPLACEMENTS

- ⇒ Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ Centre de santé de la MRC de Maskinongé;
- ⇒ Centre des femmes l'Héritage;
- ⇒ Centre local d'emploi;
- ⇒ CLÉ en éducation populaire;
- ⇒ Coopérative Adirondak;
- ⇒ Comité culturel de St-Léon-le-Grand;
- ⇒ Comité de revitalisation du centre-ville de Louiseville ;
- ⇒ L'Avenue Libre du Bassin de Maskinongé;
- ⇒ Maison de la Famille du Bassin de Maskinongé;
- ⇒ Service d'intégration au travail de Louiseville;
- ⇒ Tigre Géant Louiseville;
- ⇒ Uniprix Sylvain H. Gélinas;
- ⇒ Centre d'achat Louiseville;
- ⇒ et les partenaires de la santé, des loisirs, de l'alimentation, etc.



LA CTCM EST MEMBRE DE ...



ASSOCIATION DES TRANSPORTS COLLECTIFS RURAUX DU QUÉBEC



CENTRE DE FORMATION COMMUNAUTAIRE DE LA MAURICIE

Un pas vers... la citoyenneté !



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA MRC DE MASKINONGÉ



CONSEIL RÉGIONAL EN ÉCONOMIE SOCIALE DE LA MAURICIE



CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA MRC DE MASKINONGÉ



RADIO CH2O 103.1 FM



PRIORITES D'ACTION 2010

Financement : Assurer une utilisation optimale du levier économique proposé par le MTQ.

DES ACTIONS...

- Recherche de financement pour le projet de démarrage du covoiturage ;
- Recherche de financement pour le projet Aînés ;
- Recherche de financement pour la concertation du milieu ;
- Recherche de partenaires.

Publicité, promotion et communication : Assurer l'utilisation du site Internet comme outil de diffusion des offres de transport.

DES ACTIONS...

- Diffusion de l'image dans la population;
- Diffusion des opportunités de transport dans les médias locaux et les municipalités ;
- Présence sur les réseaux sociaux ;
- Mise à jour continue du site Internet.

Développement du service : Assurer une plus grande intégration des quatre types de service.
(Transport collectif en milieu rural, projet de navettes, covoiturage et centrale de répartition)

DES ACTIONS...

- Renouveler les ententes avec les partenaires transporteurs et signer de nouvelles ententes ;
- Développer des ententes avec des entreprises et des organismes ;
- Suivre les développements du projet régional de la CRÉ Mauricie ;
- Développement inter-MRC avec Shawinigan et de la MRC de D'Autray ;
- Réalisation du 3^e sondage de satisfaction des usagers.

Représentations et concertation : Suivis des actions en développement social, au niveau de l'emploi, de la famille, de l'économie sociale, etc.

DES ACTIONS...

- Rencontres des 17 conseils municipaux de la MRC ;
- Informer sur les services et le diagnostic des besoins de transport aux acteurs locaux ;
- Favorise le contact auprès des entreprises :
 - Informer sur le service ;
 - Apporter du support et l'expertise en organisation du transport pour les besoins de leurs employés.

Gestion et administration

DES ACTIONS...

- Faire une journée réflexion ;
- Réviser et bâtir certains documents administratifs ;
- Assurer une meilleure gestion de l'offre et de la demande.



LISTE DES ACRONYMES

ATCRQ	Association des transports collectifs ruraux du Québec
CDC	Corporation de développement communautaire
CDF	Centre des femmes l’Héritage
CJE	Carrefour jeunesse emploi
CLD	Centre local de développement
CLDS	Comité local de développement social
CLE	Centre local d’emploi
CRCL	Comité de revitalisation commercial de Louiseville
CRÉ	Conférence régionale des élus
CRÉS	Conseil régional en économie sociale de la Mauricie
CS	Commission scolaire
CSSS	Centre de santé et des services sociaux
ECOF-	Économie communautaire de Francheville –
CDEC	Corporation de développement économique communautaire
MRC	Municipalité régionale de comté
MTQ	Ministère des Transports du Québec
SADC	Société d’aide au développement des collectivités
TACM	Transport adapté du comté de Maskinongé
TD	Désaulniers Taxi
TRN	Taxi Régional du Nord
TS	Transport scolaire



PREVISIONS BUDGETAIRES 2010

REVENUS	Prévisions 2010
Subventions	
Ministère des Transports du Québec	63 667,00 \$
MRC de Maskinongé	18 000,00 \$
Nouveaux Horizons pour les aînés	25 000,00 \$
Stratégie en faveur des aînés	10 000,00 \$
Emploi Québec - Subventions salariales	20 500,00 \$
Covoiturage : Desjardins	3 000,00 \$
Covoiturage : SADC	2 000,00 \$
Sous-total	142 167,00 \$
Autres sources de financement	
Usagers - Cartes de membres	800,00 \$
Usagers - Vente de billets	12 000,00 \$
Contributions d'organismes pour transports	1 000,00 \$
Autres :	- \$
Sous-total	13 800,00 \$
TOTAL	155 967,00 \$
DÉPENSES	Prévisions 2010
Activités	
Partenaires transporteurs	18 000,00 \$
Activités spéciales	200,00 \$
Frais de comités, CA et AGA	500,00 \$
Sous-total	18 700,00 \$
Charges salariales	
Salaires et traitements	123 500,00 \$
Sous-total	123 500,00 \$
Frais de fonctionnement	
Assurances	1 500,00 \$
Cotisation	350,00 \$
Équipement de bureau et informatique (dépenses)	1 500,00 \$
Formation	150,00 \$
Fournitures de bureau	2 000,00 \$
Frais bancaires	200,00 \$
Déplacements et représentation	2 400,00 \$
Honoraires professionnels	2 500,00 \$
Loyer	3 250,00 \$
Services de photocopies	400,00 \$
Poste	400,00 \$
Publicité et promotion / Outils de communication	1 500,00 \$
Taxes et permis	32,00 \$
Télécommunications	2 000,00 \$
Nom de domaine et hébergement	2 000,00 \$
Entretien, Documentation, location, etc.	250,00 \$
Sous-total	20 432,00 \$
TOTAL	162 632,00 \$
Déficit anticipé	(6 665,00 \$)
Surplus affecté de 2009	9 175,00 \$



Corporation de transports collectifs
de la MRC de Maskinongé

Adresse :

80, rue Saint-Jacques, Local 130
Louiseville, Québec, J5V 1C2

Téléphone : 819.840.0603

Télécopieur : 819.840.0604

Courriel : ctcm@infoteck.qc.ca

Site web : www.ctcmaskinonge.org

Vos déplacements, notre priorité!