



La fin des récoltes au Pays du sarrasin ...

Mot de la coordonnatrice

L'heure de la rentrée a sonné ... l'automne est de retour!

Je suis très heureuse de vous présenter le contenu de ce 8^e bulletin de liaison. Le début de cette nouvelle saison est porteur de nouveau projet pour le transport collectif.

Que ce soit avec la venue du projet pilote avec le **Comité culturel de St-Léon-le-Grand** ou le **développement de lignes de transport** spécifiquement adapté aux besoins de la population de diverses municipalités, la Corporation de transports collectifs est toujours présente afin de permettre à la collectivité de bénéficier de toujours plus d'opportunités de transport.

À l'intérieur de ce numéro, vous retrouverez des informations sur ce nouveau projet, nous en profitons pour vous rappeler que les **cartes de membre** viennent à échéance le **30 septembre 2007**.

Nous vous invitons à continuer d'appuyer le service.

De plus, nous vous présenterons deux organismes où nous sommes devenus membre, nous vous glisserons un mot sur les prochaines activités relatives au 3^e anniversaire de la corporation et, dans sa chronique juridique, Marie-Soleil, vous informera sur la politique d'exactitude des prix et comment être vigilant.

L'arrivée de l'automne nous porte vers des nouveautés, soit s'inscrire à des formations, postuler pour un emploi ou participer à des loisirs, si vous avez besoin d'un transport, contactez-nous!

Parce qu'ensemble, nous irons plus loin!



Valérie Bellerose,
coordonnatrice



Dans ce numéro :

<i>Maintenant membre de la radio CH20 et du CRES Mauricie</i>	2
<i>Petit rappel</i>	2
<i>Politique de copies</i>	2
<i>Congés fériés</i>	2
<i>Les anniversaires ...</i>	2
<i>Un nouveau partenariat avec le Comité culturel de St-Léon-le-Grand!</i>	3
<i>3 ans de service</i>	3
<i>Rubrique juridique : Politique d'exactitude des prix</i>	4
<i>Statistiques de déplacement</i>	4

Le temps du renouvellement est arrivé!

Attention! Attention! Attention!

Vous devez vérifier sur votre carte de membre votre date d'expiration. **Un renouvellement s'impose pour les cartes de membre expirant le 30 septembre 2007**. Vous devez passer au bureau du transport collectif pour effectuer votre renouvellement annuel. Vous devez contacter Marie-Soleil pour prendre un rendez-vous avant de passer nous voir.

Vous aurez besoin de:

- * Votre cotisation de 5 \$;
- * 2 pièces d'identité avec photo;
- * Votre carte de membre.

Petit rappel !



Les **réservations** doivent se faire deux jours ouvrables avant le jour du transport.

Toutes **modifications** doivent nous parvenir le jour précédant le transport **avant 15 h**.

Il est impératif que vous ayez vos **billets** de passage pour tous vos transports. N'oubliez pas que vous pouvez vous en procurer à votre municipalité, au transport adapté et au transport collectif.

Pour toute **annulation**, vous devez nous aviser 24 heures à l'avance.

Nos coordonnées

Pavillon Panneton
80, rue Saint-Jacques,
local 130
Louiseville (Québec)
J5V 1C2
Tél.: (819) 840-0603
Sans frais: 1-877-228-1977
Télé.: (819) 840-0604
Courriel: ctcm@infoteck.qc.ca
Site internet:
www.cdc-maski.qc.ca/transport.htm



Nous sommes membre de deux nouveaux organismes ...

Radio communautaire CH20 103.1 FM

En effet, le conseil d'administration du transport collectif est fier d'appuyer ce tout nouveau moyen de communication pour la population de la MRC de Maskinongé.

Comment faire pour les appuyer individuellement ?

Vous aussi, en tant qu'individus, vous pouvez devenir membre de cette coopérative, pour la modique somme de 10 \$. Ainsi, vous contribuerez à l'essor d'un projet novateur pour la région.

N'oubliez pas de syntoniser le **103.1 FM** ou le 104.9 FM pour le nord de la région, pour en savoir plus sur ce qu'il se passe **dans VOTRE région, à VOTRE radio.**



Conseil régional en économie sociale de la Mauricie (CRES Mauricie)

Par le fait même, le conseil d'administration, dans son souci d'améliorer sa gestion et son développement, a adhéré à ce nouvel organisme. Le CRES contribue au développement de l'économie sociale en Mauricie. Ainsi, nous recevrons de l'information spécifique aux entreprises d'économie sociale, selon une approche de développement durable et social. De plus, nous contribuons au soutien de l'organisme. **Cela vous intéresse? Contactez-nous!**

Petit rappel!

Nous voulons vous rappeler que notre numéro de téléphone est à Louiseville et qu'il est sans frais partout sur le territoire.

Composez simplement le (819) 840-0603 et quelqu'un vous répondra!



Politique de copies

Veuillez prendre note qu'une nouvelle politique d'impression a été mise sur pied au bureau.

Si vous devez faire des impressions ce sera possible en déboursant:

Membres: 0,10 \$/copie

Non-membres: 0,20 \$/copie



Congés fériés

Prenez note qu'il n'y aura pas de transports disponibles:

Le 8 octobre 2007 en raison de l'Action de grâces

N'oubliez pas de prévoir vos déplacements à l'avance!



Les anniversaires des prochains mois ...

Septembre

Laurencia Branch
Rachel Branchaud
Lise Cloutier
Louise Rabouin
Mélanie Picard
Rose-Aline Paillé St-Pierre
Marcel Boivin



Octobre

Valérie Bellerose
Martine Lambert
Rita Paul
Valérie Ferron



Novembre

Lise Johnston
Réjean Carle
Johannie Rondeau





Un nouveau partenariat avec le Comité culturel de St-Léon-le-Grand!

La **Corporation de transports collectifs**, en partenariat avec le **Comité culturel de St-Léon-le-Grand**, propose un nouveau projet-pilote en transport à la population de la MRC de Maskinongé pour aider les gens qui le veulent, à se rendre aux concerts proposés.

Pour chacune des dates de concert de la **programmation régulière 2007-2008**, la CTCM offre des points d'embarquement à **Louiseville pour l'aller et à partir de l'Église de St-Léon pour le retour**, selon les inscriptions.

Une entente avec Transport scolaire St-Léon permettra d'accueillir **jusqu'à 48 personnes** par véhicule.

Le coût de l'embarquement pour ces soirées est de **3 \$ par personne par concert**.

Pour les gens qui sont déjà membres au service, il est possible de contacter le personnel de la corporation, afin de manifester votre intérêt pour vous rendre aux concerts.

PROMOTION! PROMOTION!

De plus, chaque personne s'inscrivant aux transports pour ces concerts, recevra une **carte de membre promotionnelle** qui sera offerte **gracieusement** par la corporation. Cette carte sera **valide pour un an** et permettra de recevoir les informations sur le service.

Le premier spectacle a eu lieu samedi le 8 septembre dernier et une douzaine de personnes ont pris part à l'embarquement dans différents points de chute de Louiseville.

Ce fut une excellente réussite pour un tout nouveau projet tel que celui-ci, considérant que la promotion s'est effectuée dans une période très courte et que Dame Nature a décidé d'être avec nous pour cette première soirée.

Prenez note que ce projet s'adresse à toutes les personnes désirant profiter d'un transport au départ de Louiseville vers St-Léon-le-Grand et le même trajet pour le retour.

Les prochains concerts

Pour le prochain concert qui aura lieu le **samedi 20 octobre 2007** à l'église St-Léon-le-Grand, vous aurez jusqu'au **18 octobre à midi** pour vous y inscrire et ainsi réserver votre place de transport en communiquant au (819) 840-0603.

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à communiquer avec **Marie-Soleil Gauthier**, adjointe-répartitrice au transport.

Voici les autres dates :

20 octobre, 10 novembre 2007, 1er décembre 2007, 8 mars 2008, 5 avril 2008.

**Partons ensemble,
St-Léon nous attend!**



3 ans au service de la population de la MRC de Maskinongé ...

En effet, le **jeudi 29 novembre prochain** sera une journée importante pour nous, puisque nous célébrerons le troisième anniversaire du lancement officiel du service.

**Une journée portes
ouvertes aura lieu.**



Avissez votre entourage!

Pour le moment nous ne pouvons pas vous donner tous les détails de cette journée. Mais elle s'adressera aux membres et aux non-membres et il sera possible de donner de l'information sur les places et trajets disponibles. Vous pourrez aussi rencontrer les artisans de ce service.



**Venez nous rencontrer
nous serons là pour
vous aider!**

*D'autres détails suivront sous
peu! À suivre ...*





Politique d'exactitude de prix



Pour ce bulletin, je vous parlerai de la Loi sur la protection du consommateur concernant **la politique d'exactitude de prix**. Beaucoup de personnes se font prendre. Prenez le temps de la lire. Parce que, malheureusement, ce ne sont pas tous les commerçants qui respectent cette politique. Et pourtant, c'est la loi. C'est dans votre droit et votre intérêt de la faire appliquer si vous vous rendez compte qu'il y a eu erreur sur le montant du produit que vous voulez acheter.

Une affiche expliquant la politique d'exactitude de prix se trouve habituellement au comptoir, à côté de la caisse, au moment de votre paiement. Que vous soyez, à l'épicerie, à la pharmacie ou à la quincaillerie, où à n'im-

porte quel autre endroit, au moment où vous vous retrouvez dans un magasin et que vous faites un achat, cette politique s'applique si une erreur sur le prix est signalée. Le commerçant est obligé d'indemniser le consommateur en cas d'erreur de prix au moment de votre paiement.

Alors, si le produit que vous achetez est moins de 10,00 \$ et qu'au moment où le montant affiché sur la caisse est plus haut que 10,00 \$, le commerçant a l'obligation de vous remettre ce produit gratuitement.

Par contre, si le produit que vous achetez se vend à un montant de plus de 10,00 \$, et qu'au moment où le montant affiché sur la caisse est plus haut que 10,00 \$, le commerçant doit faire la correction du prix pour le remettre au prix annoncé et vous

faire un rabais de 10,00 \$ sur le produit.

Aussi, vous devez savoir que la politique ne s'applique pas au montant total de la facture, mais bien au montant du produit acheté.

Pour plus de renseignement, vous pouvez aller sur le site : www.opc.gouv.qc.ca/navig/default.asp ou téléphoner au (819) 371-6400.

Bon magasinage !



Marie-Soleil Gauthier
Adjointe-répartitrice

Statistiques de déplacements pour le 1^{er} trimestre

Quelques statistiques du 1^{er} avril au 31 août 2007:

- 850 déplacements ont été effectués;
- 5 794 déplacements ont été effectués depuis l'ouverture du service;

- 132 dossiers membres ont été ouverts depuis le début du service;

Proportions des transports:

Femmes: 88 % Hommes: 12 %
Soit 22 femmes et 6 hommes.

Motifs de déplacements:

- Soutien aux familles: 31 %
- Travail: 26%
- Rencontres et ateliers: 18 %
- Formation: 7 %
- Loisirs: 14 %
- Médical: 4 %

Le Transcol disponible sur internet

Si vous êtes intéressés de recevoir ce bulletin par courriel; envoyez-nous un message en mentionnant que c'est pour le bulletin à l'adresse courriel suivante:

ctcm@infoteck.qc.ca

Vous pouvez aussi passer par notre page web :

www.cdcmaski.qc.ca/

transport.htm



Nos partenaires



Désaulniers Taxi

Taxi Régional du Nord



Ainsi qu'un merci particulier aux collaborateurs qui travaillent avec nous à l'actualisation de la mission du transport collectif!