



RAPPORT ANNUEL 2023

au 31 décembre 2023



TRANSPORTS
COLLECTIFS
MRC de Maskinongé

Mot du Conseil d'administration

Nous avons l'honneur de vous présenter le Rapport annuel 2023, une année de bonification des projets en cours et où notre service a mis la table pour de futurs développements.

Le plateau des 500 000 déplacements a été atteint. Un cap significatif démontrant l'adhésion de la population à notre mission d'offrir du transport à coût abordable pour la population.

Nous avons répondu aux aspirations de nombreuses municipalités par un projet pilote, l'Express Rose, une nouvelle liaison par autobus du sud de la MRC de Maskinongé avec la ville de Shawinigan.

Chaque communauté de la MRC a maintenant son arrêt du Réseau des Express qu'il soit par autobus ou taxibus. Un service qui est de plus en plus considéré comme une référence de déploiement d'une mobilité au service de la vitalité de l'ensemble des municipalités.

Nous avons mis la mobilité des aînés au cœur de nos actions en concertant les milieux de vie pour l'organisation d'opportunités de transports et d'activités d'apprentissage.

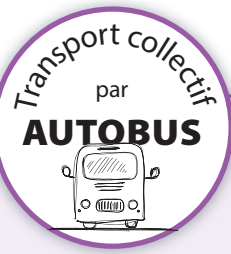
Nous avons poursuivi nos démarches pour soutenir les partenaires dans leur recherche de main-d'œuvre, d'amélioration de l'accès aux loisirs, en plus de continuer d'être engagés pour la réussite scolaire de nos jeunes.

À l'aube de notre 20^e anniversaire, nous sommes fiers de rouler avec vous et nous ne saurions jamais assez comment vous remercier de votre confiance.

Prenez place avec nous et laissez-vous transporter ...


**Nicole Rondeau, présidente par intérim
et les administrateurs**

NOS SERVICES...




Transport collectif
par
AUTOBUS

61 217
DÉPLACEMENTS




TAXI
COLLECTIF
&
PARTAGÉ

31 455
DÉPLACEMENTS



TRANSPORT
PAR VÉHICULES
ADAPTÉS

1 915
DÉPLACEMENTS



CIRCUIT
de ville
à Louiseville

2 138
DÉPLACEMENTS

Transport collectif

Le transport collectif repose sur l'utilisation des places disponibles chez les partenaires transporteurs incluant des taxis collectifs et partagés ainsi que des autobus. Il permet aussi d'instaurer des services complémentaires afin de répondre aux besoins de transport des usagers.



Ce sont des entreprises de taxis de notre région comme Taxi Desaulniers, Taxi Coop, Taxi Bellemare et Taxi Élite qui opèrent les taxis collectifs et partagés.

Transport par véhicules adaptés

Sous certaines conditions, le service de Transports collectifs effectue du transport par véhicules adaptés en partenariat avec le Transport adapté du Comté de Maskinongé et les autres transporteurs adaptés desservant le territoire. Parmi ces transports, 1 213 déplacements ont été effectués vers le Centre hospitalier affilié universitaire régionale (CHAUR) par la Navette Santé.

Circuit de ville à Louiseville

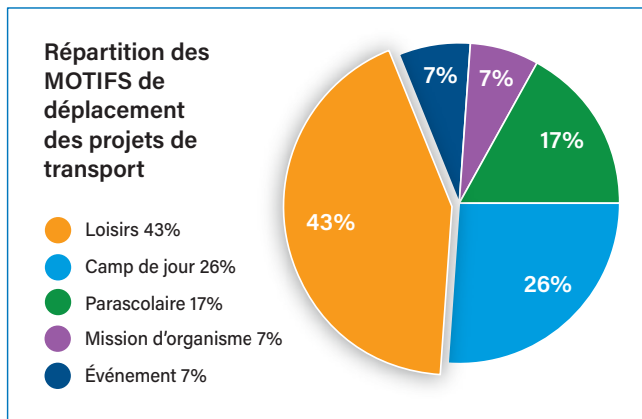
Le Circuit de ville est un autobus desservant les différents pôles de la Ville de Louiseville. Il est en fonction les jeudis, vendredis et samedis en effectuant sept (7) boucles par jour, entre vingt-huit (28) points d'embarquement. Les usagers n'ont qu'à se présenter à un point d'embarquement identifié à l'heure prévue et payer à l'intérieur du véhicule.

Cette année, les usagers ont pu bénéficier de plusieurs promotions, comme une gratuité pendant la saison estivale, l'ajout d'une navette en soirée lors de la Fête nationale, la bonification des heures de service pendant le Festival de la Galette de sarrasin et durant la période des fêtes avec **le Circuit des Fêtes**.



Investir dans les loisirs

Nous offrons des **transports pour les groupes** ayant besoin de se déplacer pour des activités ou pour les loisirs. L'expertise de notre centrale de répartition et notre relation avec les transporteurs du territoire permettent d'offrir des plans de transports uniques à des tarifs avantageux.



En 2023, plusieurs organismes communautaires, camps de jour, entreprises et municipalités ont profité de notre expertise avec cent soixante-huit (168) projets de transports réalisés pour les loisirs, les sorties des camps de jours, les activités parascolaires, des activités en lien avec la mission de l'organisme ou des événements locaux.

Ski-Bus avec Vallée-du-Parc



La collaboration avec la station de ski Vallée-du-Parc et

autobus Denpell a permis de réaliser sept cent quarante-neuf (749) déplacements avec la navette Ski-Bus entre la MRC de Maskinongé et la station de ski pour la saison 2022-23.

Avec ce succès, la navette Ski-Bus est de retour depuis décembre pour la saison 2023-24. Avec ce projet pilote, les travailleurs et amateurs de sport d'hiver devant s'y rendre peuvent l'utiliser à partir des municipalités de Saint-Boniface, Saint-Étienne-des-Grès, Trois-Rivières et Yamachiche.

Favoriser la réussite scolaire

En partenariat avec l'École secondaire l'Escalpe, du transport supplémentaire est offert aux élèves pour un meilleur accès aux **activités parascolaires**.

De plus, grâce aux Réseau des Express, les élèves des écoles secondaires des Chutes, Val-Mauricie et du Séminaire Ste-Marie ont aussi accès à du transport en début de soirée pour le retour à la maison.

Sensibiliser et informer la communauté

L'équipe du service de Transports collectifs a présenté de nombreux **kiosques et activités** au cours de l'année afin de sensibiliser et d'informer la population sur le fonctionnement du service et ses avantages.



Kiosque d'information à l'École secondaire des Chutes

Soutenir les entreprises

Le service de Transports collectifs poursuit ses démarches auprès des employeurs, afin de les soutenir dans leur **démarche de recherche et de rétention de la main-d'œuvre** par diverses solutions de transports pour leurs employés, comme le Réseau des Express et le Circuit de ville, les taxis collectifs ou par la mise en place de transports et de navettes pour leurs employés.

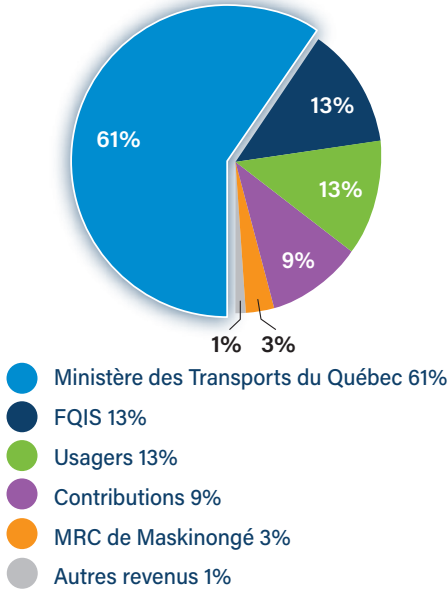
LES STATISTIQUES...



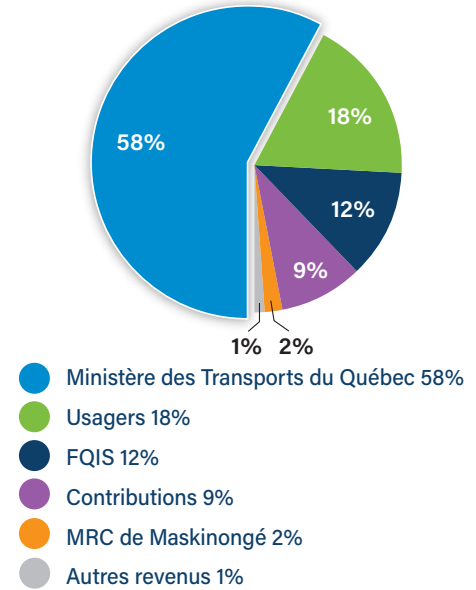
PRÉCISION : par conformité avec les exigences des bailleurs de fonds, le nombre de déplacements en transports collectifs réguliers, la répartition des motifs de déplacement et la répartition des moyens de transport incluent tous les déplacements effectués par le Service de transports collectifs à l'exception des déplacements par les Express Bleu et Vert à destination de Trois-Rivières. Ces derniers sont comptabilisés dans la catégorie transports interurbains.

Répartition des SUBVENTIONS et des REVENUS

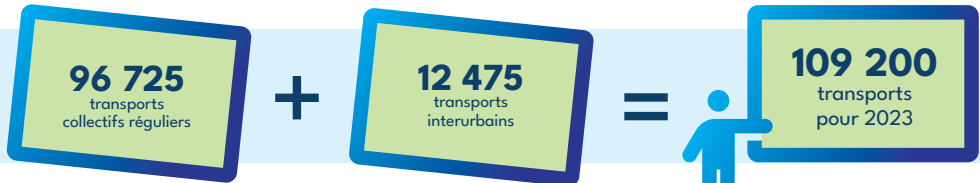
POUR L'ANNÉE 2022



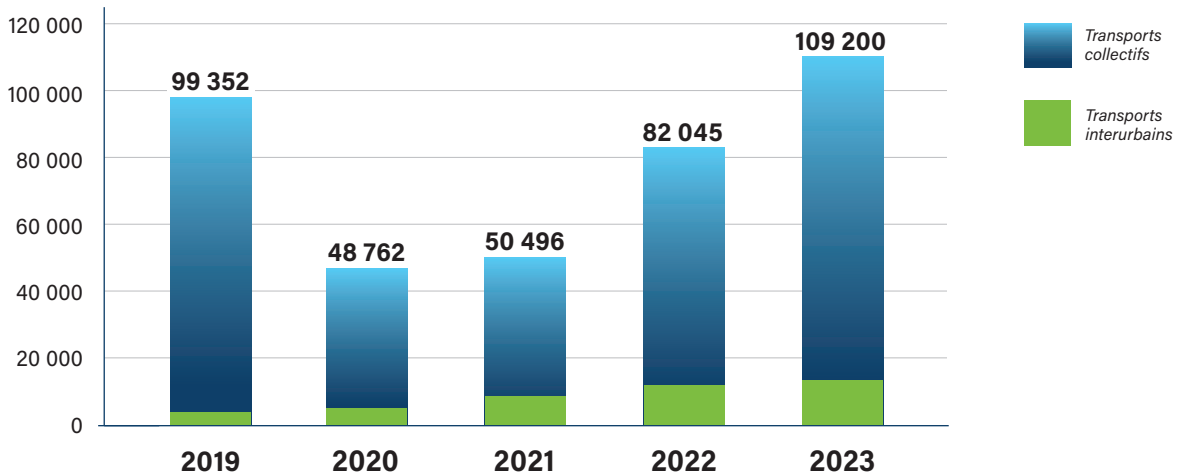
POUR L'ANNÉE 2023



Nombre total de déplacements en 2023



DÉPLACEMENTS



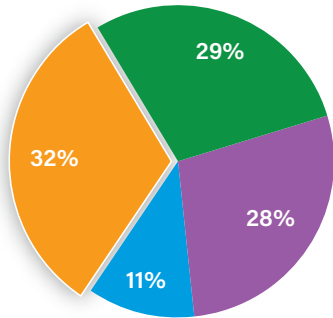
Nombre total de déplacements depuis le début jusqu'au 31 décembre 2023

561 815 déplacements

520 529 en transports collectifs réguliers et 41 286 en transports interurbains

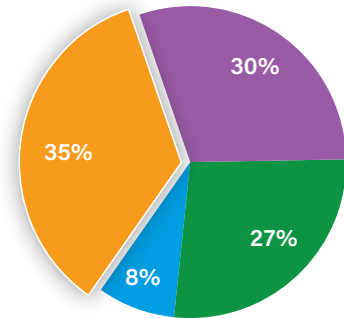
Répartition des MOTIFS de déplacement

L'ANNÉE 2022



- Loisirs et autres 32%
- Travail 28%
- Formation 29%
- Médical 11%

L'ANNÉE 2023



- Loisirs et autres 35%
- Travail 30%
- Formation 27%
- Médical 8%

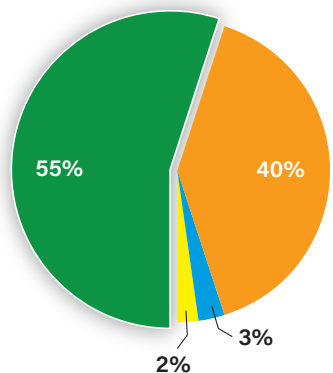
Nos usagers

Ils proviennent des 17 municipalités de la MRC de Maskinongé ainsi que des municipalités avoisinantes (Trois-Rivières, Shawinigan, etc.).



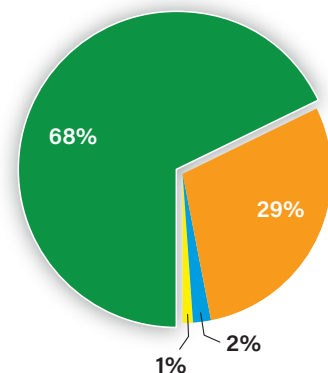
Répartition des MOYENS de transport

L'ANNÉE 2022



- Autobus 55%
- Transports adaptés 3%
- Taxis 40%
- Transports scolaires 2%

L'ANNÉE 2023



- Autobus 68%
- Transports adaptés 2%
- Taxis 29%
- Transports scolaires 1%



Merci

à tous les partenaires transporteurs

qui contribuent à l'amélioration de la mobilité des gens d'ici avec le service de Transports collectifs

UN RÉSEAU D'AUTOBUS...



Réseau de cinq (5) circuits d'autobus effectuant la liaison entre les dix-sept (17) municipalités de la MRC de Maskinongé avec Shawinigan et Trois-Rivières.

En 2023, il y a eu **26 289 déplacements** effectués à bord du Réseau des Express, **une hausse de 38 %** par rapport à 2022.



pour en savoir plus

NOUVEAUTÉS !

- Projet pilote de l'**Express Rose** reliant Yamachiche, Saint-Sévère, Saint-Barnabé et Saint-Étienne-des-Grès avec Shawinigan. Possibilité de correspondance avec l'Express Bleu à partir de Louiseville.
- Bonification de l'horaire de l'**Express Mauve**.
- Nouveaux arrêts de l'Express Bleu à **Saint-Justin** et de l'Express Vert à **Saint-Édouard-de-Maskinongé**.
- Nouveaux arrêts de l'Express Mauve et Rose au **Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan** et au **Centre d'éducation des adultes du Saint-Maurice**.
- Nouvel arrêt sur demande de l'Express Orange par taxibus à **Saint-Léon-le-Grand**.
- Retour des **Express Bleu et Vert sans réservation** sauf en saison estivale.

	2022	2023	variation
EXPRESS BLEU STE-URSULE // ST-JUSTIN MASKINONGÉ // LOUISEVILLE YAMACHICHE // TROIS-RIVIÈRES	7 161	8 732	+22 %
EXPRESS VERT ST-ÉDOUARD-DE-MASKINONGÉ STE-ANGÈLE-DE-PRÉMONT // ST-PAULIN CHARETTE // ST-BONIFACE	5 596	6 733	+20 %
EXPRESS ORANGE ST-ALEXIS-DES-MONTS // ST-PAULIN STE-ANGÈLE-DE-PRÉMONT LOUISEVILLE // ST-LÉON-LE-GRAND	4 859	6 039	+24 %
EXPRESS MAUVE CHARETTE // ST-ÉLIE-DE-CAXTON ST-BONIFACE // SHAWINIGAN ST-MATHIEU-DU-PARC	1 372	4 332	+216 %
EXPRESS ROSE YAMACHICHE // ST-SÉVÈRE ST-BARNABÉ // ST-ÉTIENNE-DES-GRÈS SHAWINIGAN // LOUISEVILLE		de août à décembre 453	NOUVEAU
RÉSEAU DES EXPRESS MRC DE MASKINONGÉ	18 988	26 289	+38 %

SAVIEZ-VOUS QUE :
Les 17 municipalités
de la MRC
ont des arrêts du
Réseau des Express ?



Ce sont quatre (4) entreprises de chez nous, *Autobus Virage, Autobus Allard, Autobus JRG et Autobus Denpell* qui opèrent les cinq (5) lignes du Réseau des Express avec le support des entreprises de taxi de la région.

Espaces multimodaux

L'implantation des espaces multimodaux s'est poursuivie par l'ajout d'affichage sur l'ensemble des arrêts du Réseau des Express et du Circuit de ville. Au total pour ces deux services, il y a soixante-dix (70) arrêts dont quatorze (14) sont dotés d'un abribus. L'installation de ces arrêts et abribus s'est réalisée grâce à la collaboration des municipalités et de partenaires propriétaires des terrains.



SAVIEZ-VOUS QUE :

Douze (12) stationnements incitatifs sont disponibles pour faciliter l'accès au Réseau des Express ?

Plateforme de covoiturage

Une plate-forme de covoiturage est disponible sur le site web du service de Transports collectifs. L'inscription est gratuite. Les covoitureurs décident avec qui ils souhaitent covoiturer et déterminent entre eux le montant rattaché aux frais de déplacement.

Technologie

Le service de Transports collectifs est en processus de développement technologique afin d'améliorer l'information aux voyageurs, la gestion des réservations, la billettique et d'autres améliorations pour accroître l'efficacité de ses services et l'expérience client.

Écopasse

Plus de **5 000 déplacements** ont été effectués par des étudiants du Cégep de Trois-Rivières dans le Réseau des Express.



À partir de cette année, les employés du Cégep peuvent bénéficier d'un rabais de 50 % sur les tarifs.

Rappelons que depuis 2018, les étudiants du Cégep de Trois-Rivières inscrit en temps plein au secteur régulier ont un accès libre au service de transport en commun de la STTR et des transports collectifs du territoire de la MRC de Maskinongé, des Chenaux, de Bécancour et de Nicolet-Yamaska.

Accueil des nouveaux arrivants

Des dépliants numériques du service de Transports collectifs sont disponibles en espagnol et en anglais et téléchargeables à partir du site web : ctcmaskinonge.org/traductions



Partenaire de l'environnement

Avec **109 200 déplacements** réalisés par le service de Transports collectifs en 2023, ce sont autant de déplacements en automobile individuelle et leur empreinte carbone qui ont été évités.



Le service de Transports collectifs collabore avec la MRC de Maskinongé, Tourisme Maskinongé et Escapade Mauricie, afin d'offrir aux touristes l'accès à différents lieux touristiques de notre MRC et à d'autres destinations touristiques hors du territoire.

Tourisme
Maskinongé



Emplacement de l'arrêt du Réseau des Express à la Plaza de la Mauricie

Projet MADA – Transport

La mobilité des aînés est au cœur des actions du service de Transports collectifs. Grâce aux financements du programme MADA, pour les volets transport et apprentissage, des projets **visant la mobilité des aînés** comme le Circuit des Fêtes, des navettes de magasinage vers Trois-Rivières et des journées exploratoires ont été réalisées en 2023, en concertation avec les milieux de vie pour aînés et de plusieurs organisations partenaires. En plus, divers outils visant l'apprentissage du transport collectif pour les aînés sont en production et seront distribués en 2024 lors d'activités.



Collecte d'argent et de denrées à bord des autobus dans le cadre de la **Guignolée des médias**. Les dons ont été remis à Les Dames charitables et à la Maison de la Famille du Bassin de Maskinongé.

Mobilité durable avec Shawinigan

L'initiative Mobilité durable avec Shawinigan s'est poursuivie en 2023 avec **9 182 déplacements** qui ont été effectués entre la MRC de Maskinongé avec Shawinigan soit une augmentation soit quatre fois plus que par rapport à 2022. Ce succès est notamment imputable à la bonification de l'Express Mauve et de la mise en service de l'Express Rose.

L'objectif de l'initiative est l'amélioration de l'accès aux services pour la population et de contribuer à la vitalité des communautés par une meilleure mobilité entre la MRC de Maskinongé et Shawinigan.

Cette année, le projet a été prolongé jusqu'au 31 mars 2024, et a reçu une somme supplémentaire de 203 437 \$ du Fonds québécois d'initiatives sociales, selon les priorités de l'Alliance pour la solidarité de la Mauricie.

@ info@ctcmaskinonge.org
f CTCM1
▶ Partout Transports Collectifs



TRANSPORTS
COLLECTIFS
MRC de Maskinongé

ctcmaskinonge.org
819.840.0603

Transports
et Mobilité durable
Québec

MRC
Maskinongé

Adresse civique
264, avenue St-Laurent
Louiseville, QC J5V 1J9

Adresse postale
C.P. 82
Louiseville, QC J5V 2L6